

סימוכין : 5356458711



**משרד ראש הממשלה
רשות התקשוב הממשלתי**

מכרז מסגרת פומבי מס' 21/17

לרכש שירותי ענן ציבורי

תוכן

4	פרק 1 - הזמנה להציע הצעות
4	1. רקע
6	2 הגדרות
7	3 עיקרי השירותים הנדרשים
8	4 תנאי סף
10	5 המסמכים הנדרשים במסגרת הגשת ההצעה
14	6 תהליך בחינת ההצעות ובחירת ספקי המסגרת
16	7 מנגנון התיחור
18	8 הנחיות מנהליות
21	9 זכויות ושיקול דעת של המזמינה
23	10 הוראות כלליות
25	פרק 2 – השירותים הנדרשים
25	11 השירותים הנדרשים
25	12 שירותים אופציונאליים
25	13 המשתמשים עבורם נדרש השירות
26	14 זכות שימוש בתשתית הענן הציבורי
26	15 שמירת המידע על-ידי ספק הענן
26	16 ממשק משתמש
27	17 תקני אבטחת מידע
27	18 שירותי סיוע Help desk
28	19 צוות הספק
30	פרק 3 – מענה המציע
30	2. נספח 1ג – מענה המציע – תוכן עניינים
31	3. נספח 2ג – תצהיר המציע – כללי
38	4. נספח 3ג – אישור מורשי חתימה
39	5. נספח 4ג – הסכם ההתקשרות
40	8. נספח 5ג – אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים
41	9. נספח 6ג – תעודת התאגדות ותדפיס מרשם התאגידים
42	10. נספח 7ג – אישור ר"ח לקיום תאגיד בשליטת אישה
43	11. נספח 8ג – פירוט החלקים שהמציע מבקש לסמנם כסודיים
44	13. נספח 11ג – תצהיר מציע - מקצועי
47	14. נספח 12ג – תצהיר ספק הענן
49	15. נספח 13ג – אישור רואה חשבון בדבר הקפי שירותי הענן הציבורי שסופקו על ידי המציע

50	פרק 4 – הסכם התקשרות
68	נספח 1ד – השירותים הנדרשים
69	נספח 2ד – רשימת משרדי ממשלה מונחים
71	נספח 3ד – תשלום באמצעות פורטל הספקים
79	נספח 4ד – נוסח ערבות הביצוע
80	נספח 5ד – אבטחת מידע
83	נספח 7ד – התחיבות לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים
88	נספח 1ה – טופס הרשמה למכרז
90	נספח 3ה – אישור ביטוח

פרק 1 - הזמנה להציע הצעות

1. רקע

- 1.1 רשות התקשוב הממשלתי במשרד ראש הממשלה (להלן – "המזמינה" או "הרשות") מקדמת תוכנית לקידום העברת מערכות מידע ממשלתיות לתשתית מחשוב ענן. מטרת המעבר לתשתיות ענן ממשלתית, בין היתר, היא לייצר סביבת עבודה מודרנית ומתקדמת לתשתיות המחשוב הממשלתיות.
- 1.2 קידום התוכנית נעשה כחלק מהחלטת ממשלה מס' 2097, מיום 10 אוקטובר 2014 (להלן – "החלטת הממשלה"), במסגרתה נקבע, בין היתר, כי תפקידי הרשות יכללו:
- 1.2.1 "קידום תשתיות טכנולוגיות רוחביות ליעול עבודת הממשלה, וכן קידום פלטפורמות רוחביות ויישומים להנגשת מידע ושירותים ממשלתיים לאזרחים ועסקים ולשיתוף מידע וידע בין משרדי הממשלה ויחידות הסמך" (סעיף 3א בהחלטה).
- 1.2.2 "ייזום פרויקטי תקשוב רוחביים וניהולם, בשיתוף עם משרדי הממשלה וגופים".
- 1.3 מימוש התוכנית נעשה בשני ערוצים מקבילים:
- 1.3.1 קידום תוכנית להקמת תשתית הענן הממשלתית, שהינו מערך שמטרתו לספק למשרדים ממשלתיים שירותי ענן על גבי תשתית ענן פרטית (private cloud). תשתית זאת, לכשתוקם, אמורה להוות את התשתית המרכזית להפעלת מערכות המידע בממשלה.
- 1.3.2 עידוד השימוש בתשתיות ענן ציבורי (public cloud) בקרב משרדי הממשלה - נושא מכרז זה.
- 1.4 כחלק מקידום הנושא, פרסמה הרשות את הנחיה מס' 3.1 מ 1/2/2016 (להלן – "ההנחיה"). ההנחיה קבעה אמות מידה לשימוש בשירותי הענן הציבורי בקרב משרדי הממשלה. קישור להנחיה מצורף כנספח ה-2 למכרז.
- 1.5 שלב נוסף בתהליך הינו יצירת מסגרת רכש, אשר תאפשר את רכישת שירותי הענן הציבורי עבור משרדי הממשלה. לצורך כך, נועד מכרז זה.
- 1.6 המכרז מפורסם כמכרז מסגרת בהתאם להוראות תקנה 17 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993.
- 1.7 המכרז ייערך בשני שלבים:
- 1.7.1 בשלב הראשון יידרשו המציעים לעמוד בתנאי הסף המוגדרים בסעיף 4 להלן. בתום שלב זה תכריז ועדת המכרזים על המציעים אשר יעמדו בתנאי הסף כ"ספקי מסגרת".
- 1.7.2 בשלב השני, יערכו תיחורים עיתיים בין ספקי המסגרת שיוכרזו כאמור. התיחורים יבוצעו בהתאם לכללים המפורטים בסעיף 7 להלן.
- 1.8 תקופת ההתקשרות

- 1.8.1 תקופת ההתקשרות עם ספקי המסגרת הינה לשנתיים (24 חודשים) מיום חתימת ההזמנה על-ידי המזמינה.
- 1.8.2 ועדת המכרזים רשאית, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות באופן מלא או חלקי, וזאת לפרקי זמן קצובים, שלא יעלו במצטבר על שלוש שנים נוספות (36 חודשים), הכל כפי שיוחלט על-ידיה, כך שתקופת ההתקשרות הכוללת על-פי מכרז זה לא תעלה על חמש שנים (60 חודשים).
- 1.8.3 תקופות ההארכה ייחשבו כחלק מתקופת ההתקשרות לכל דבר ועניין.
- 1.8.4 הודעה על הארכת תקופת ההתקשרות תועבר לספק הזוכה לפחות 60 ימים קלנדריים לפני תום תקופת ההתקשרות.
- 1.9 במהלך תקופת ההתקשרות תוכל המזמינה לעדכן את רשימת ספקי המסגרת. תהליך העדכון יבוצע באמצעות פרסום תנאי הסף באתר האינטרנט (כמוגדר להלן) ומתן אפשרות למציעים נוספים להוכיח את עמידתם בתנאי הסף ולהכריז עליהם כספקי מסגרת, בכפוף לעמידתם בתנאים המפורטים במכרז. במידה וספקי המסגרת הנוספים יעמדו בתנאי הסף, הללו יתבקשו להשתתף בתיחורים העיתיים שייערכו לאחר בחירתם.
- 1.10 לוח הזמנים להליך המכרזי הינו כמפורט להלן:

מועד	נושא
24/7/17	מועד פרסום המודעה בעיתונות
14:00 בשעה 24/8/17	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
7/9/17	מועד אחרון למענה נציג המזמינה לשאלות הבהרה
14:00 בשעה 18/9/17	מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים
17/12/17	מועד תוקף ההצעה

- 1.10.1 מובהר בזאת כי במקרה של אי התאמה בין טבלת המועדים דלעיל לבין המועדים הקבועים בגוף המכרז, הנתונים הרשומים בטבלה דלעיל – הם הקובעים.
- 1.10.2 המזמינה רשאית בכל עת ועל-פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את לוחות הזמנים המפורטים לעיל, לרבות את מועד הגשת הצעות, ככל שתמצא לנכון. אין באמור בסעיף זה כדי להוות מצג ו/או התחייבות מכל מין וסוג למתן ארכה למועד הגשת הצעות ו/או לדחיית מועד כלשהו.

2 הגדרות

לצורך מכרז זה יהיו הגדרות המונחים המפורטים להלן כהגדרתם לצדם.

המונח	ההגדרה
אתר האינטרנט	http://www.mr.gov.il/Pages/HomePage.aspx
"הסכם התקשרות"	ההסכם נשוא מכרז זה בנוסח שבפרק שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. למסמכי המכרז.
"הזמנה"	מסמך חתום בידי מורשי החתימה של המזמינה.
"המכרז"	מכרז זה לאספקת השירותים.
"הנחיה"	הנחיה מס' 3.1 מ 1/2/2016 לשימוש בשירותי הענן הציבורי בקרב משרדי הממשלה המצורפת כנספח 2, בהתאם לנוסחה מעת לעת.
"השירותים הנדרשים" או "השירותים"	כלל השירותים אותם נדרשים ספקי המסגרת לספק למזמינה כמפורט במסמכי המכרז, לרבות בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. להלן ובסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. להלן, וכן כל שינוי בשירותים הנדרשים שיוזמנו על-ידי המזמינה במהלך תקופת ההתקשרות.
"ועדת מכרזים" או "הועדה"	ועדת מכרזים משרדית לרכש והתקשרויות בענייני ענ"א (תחום תקשוב) במשרד ראש הממשלה.
"חוות שרתים"	מתקן הכולל תשתיות טכנולוגיות באמצעותן מסופקים שירותי הענן (כהגדרתם להלן).
"מזמינה" או "הרשות"	רשות התקשוב.
"מסמכי המכרז"	המסמכים הבאים, על כל חלקיהם, נספחיהם, דרישותיהם ותנאיהם: <ul style="list-style-type: none"> • חלק א' – הזמנה להציע הצעות • חלק ב' – השירותים הנדרשים • חלק ג' – חוברת המענה (על נספחיה) • חלק ד' – הסכם ההתקשרות (על נספחיו) • חלק ה – נספחים נוספים • כל מסמך שיפורסם במסגרת הליכי המכרז בכתב על-ידי המזמינה, לרבות תשובות נציג המזמינה לשאלות ההבהרה מצד משתתפי המכרז. • הוראות החשכ"ל הנזכרות במסמכי המכרז בגרסתן העדכנית.
"מציע"	מגיש הצעה במכרז.
"מענה המציע"	תשובת מציע למכרז על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו.
"משרדים ממשלתיים" או "משרדים"	משרד ממשלתי או יחידה משרדית או יחידת סמך ממשלתית המפורטים בנספח 2 להסכם ההתקשרות.
"משתמשים"	בעלי תפקידים במשרדים הממשלתיים, שהינם משתמשי קצה בעלי שם משתמש וסיסמא.
"נציג המזמינה"	מנהל תשתיות טכנולוגיות ברשות התקשוב.
"ספקי מסגרת" או "הספקים"	מציעים אשר ועדת המכרזים הכריזה עליהם כספקי מסגרת בהתאם למפורט בסעיף 6.8.4 להלן.

המונח	ההגדרה
"ספקי הענן"	ספקים המספקים שירותי ענן ציבורי.
"ספקי ענן בינ"ל"	ספק ענן שלפחות אחת מחוות השרתים שלו נמצאת מחוץ למדינת ישראל.
"צוות מקצועי"	כלל הצוות אשר יועסק על-ידי הספקים לצורך מתן השירותים הנדרשים בפועל, לרבות קבלני המשנה ולרבות צוות המציע.
"קטלוג שירותים" או "מחירון שירותים"	קטלוג המפורסם באופן פומבי על-ידי ספקי הענן והמכיל את שירותי סביבת הענן הציבורי המוצעים על-ידי אותם ספקים ואת מחיריהם.
"שירותי ענן"	מודל המאפשר למשתמש לצרוך שירות מחשוב (לדוגמא: שרתים, אחסון, רשתות, יישומים ושירותים) באמצעות הרשת, בכל מקום ובכל עת, ועל-פי דרישה.
"שירותי ענן ציבורי" או "סביבת ענן ציבורי - Public Cloud"	שירותי ענן, המסופקים על-ידי ספק הענן, על בסיס קטלוג שירותים מוגדר ונתון למגוון רחב של לקוחות שונים, כאשר השירות ניתן ממגוון אתרים פיזיים על-פי שיקול דעתו הבלעדי וללא מעורבות הלקוח. השירות מסופק באמצעות רשת ה-Internet.
Infrastructure as a Service – IaaS	סביבת ענן ציבורי הכוללת מרכיבי תשתית בסיסיים: שרת, אחסון, רשת עד רמת מערכת ההפעלה.
Platform as a Service – PaaS	סביבת ענן ציבורי המיועדת להרצת סביבות פיתוח ובדיקה על-גבי כלי תוכנה המותאמים לסביבה.
Software as a Service – SaaS	סביבת ענן ציבורי בה מוצע ללקוח יישום אפליקטיבי מלא על גבי תשתית ענן כאשר משתמש הקצה מתחבר באמצעות Thin Client כגון דפדפן. שרות זה ניתן להתאמה וקונפיגורציה דרך ממשק האפליקציה.
"תשתיות מקומיות" (On Premise)	תשתיות תקשוב המותקנות בחוות שרתים הממוקמת באתר שהינו בבעלות המשרד הממשלתי או באתר אירוח המספק שירותי Co-Location בסיסיים.
"תשתית ענן ממשלתי"	שירותי ענן שיוקמו על גבי תשתית ענן ייעודית שתוקם עבור משרדי הממשלה, ככל שיוחלט לפרסם מכרז לבחירת ספק ענן.
"תקופת ההתקשרות"	תקופה אשר תחל במועד חתימת הסכם זה על-ידי הצדדים להסכם, ותסתיים 24 חודשים לאחר מכן, אלא אם מימשה המזמינה את האופציה להארכתה בתקופות נוספות בהתאם להוראות הסכם ההתקשרות.
"תקופת הרכש"	תקופה אשר תחל במועד הנפקת הזמנה לספק זוכה בתום הליך תיחור ותסתיים במועד אשר נקבע בהזמנה לתיחור.
"תקנות חובת המכרזים"	תקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

3 **עיקרי השירותים הנדרשים** הרשות מעוניינת לקבל שירותי ענן ציבורי מתוך קטלוג השירותים המוצע על-ידי ספקי הענן, זאת בהתאם לצרכי משרדי הממשלה, ובכפוף להוראות ההנחיה.

3.2 יובהר כי השירותים שיידרשו יכללו שירותי ענן בכל הסביבות לרבות - IaaS, PaaS ו SaaS.

3.3 הגדרת השירותים הנדרשים לכל תיחור תבוצע בנפרד במסגרת הזמנה לתיחור שתפורסם על-ידי הרשות. ההזמנה תכלול את כל המידע שיידרש לצורך הגשת המענה לתיחור על-ידי ספק המסגרת. עבור כל תיחור שיערך במסגרת מכרז זה.

- 3.4 השירותים יסופקו למשרדי הממשלה על-ידי "ספקי המסגרת". ספקי המסגרת יעזרו בשירותי ספקי הענן.
- 3.5 בגין השירותים הנדרשים יקבלו ספקי המסגרת שיזכו בתיחור הרלוונטי את התמורה אשר תיקבע במסגרת הליכי התיחור.

4 תנאי סף

4.1 כללי

- 4.1.1 על כל מציע במסגרת מכרז זה להצהיר כי נכון למועד הגשת ההצעה, הוא עומד בכל דרישות הסף המצטברות המפורטות להלן בסעיפים 4.2-4.3 להלן.
- 4.1.2 אופן הוכחת תנאי הסף והגשת המענה מפורטים בסעיף 5 להלן.
- 4.1.3 תשומת לב המציעים להוראות הכלליות להוכחת תנאי הסף המפורטים בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** להלן.

4.2 תנאי סף מנהליים

על המציע להצהיר כי הינו עומד בכל הדרישות המצטברות להלן, בהתאם לתצהיר המהווה את נספח ג2 לחוברת המענה:

- 4.2.1 המציע הינו תאגיד רשום כדין במרשם הרלוונטי בישראל.
- 4.2.2 המציע מחזיק בכל אישור ו/או רישיון ו/או רישוי ו/או היתר ו/או הרשאה הנדרשים על-פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכן רשום בכל מרשם המתנהל על-פי דין ונדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכולם כשהם תקפים על שמו נכון למועד האחרון להגשת הצעות, ולמעט אם נאמר מפורשות אחרת במסמכי המכרז.
- 4.2.3 למציע אישורים תקפים על שמו לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") והוא עומד בתנאים ובהוראות הנדרשים לפי חוק זה. המציע אינו רשום ברישומי רשם החברות כחברה מפרה כאמור בסעיף 362א' בחוק החברות התשנ"ט-1999 (להלן: "חוק החברות").
- 4.2.4 המציע ממלא אחר דרישות סעיף 1ב2(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 בעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות – תנאי לעסקה עם גוף ציבורי.
- 4.2.5 המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז, וגורם אחד אינו מחזיק בשני מציעים. במכרז זה, לעיל ולהלן, "החזקה" משמעה החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך התשכ"ח – 1968.
- 4.2.6 המציע, המנהל הכללי של המציע וכל אחד מבעלי השליטה בו, לא הורשעו ו/או נחקרו בחשד בעבירה ביטחונית או בעבירה שנושאה פיסקאלי (כגון: אי העברת ניכויים, אי דיווח לרשויות המס, אי מתן קבלות רישמיות וכיו"ב) לרבות בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), התשי"ב-1952;

פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978, או בעבירות לפי סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981.

"בעל שליטה" –

(א) יחיד בעל היכולת לכוון את פעילותו של תאגיד, בין לבד ובין יחד עם אחרים או באמצעותם, בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות יכולת הנובעת מתקנון התאגיד, מכוח חוזה בכתב, בעל פה או באופן אחר, או יכולת הנובעת מכל מקור אחר, ולמעט יכולת הנובעת רק ממילוי של תפקיד של נושא משרה בתאגיד;

(ב) מבלי לגרוע מכלליות האמור בפסקה (א), יראו יחיד כבעל שליטה בתאגיד אם הוא מחזיק 25% או יותר מסוג כלשהו של אמצעי שליטה, ואין אדם אחר המחזיק אמצעי שליטה מאותו הסוג בשיעור העולה על שיעור החזקותיו; לעניין זה, "החזקה" – לרבות החזקה יחד עם אחרים כמשמעותה בחוק ניירות ערך;

(ג) מבלי לגרוע מכלליות האמור בפסקאות (א) ו-(ב), בתאגיד שבו אין יחיד כאמור בהן, יראו כבעל שליטה את יושב ראש הדירקטוריון בחברה ונושא משרה מקביל וכן את המנהל הכללי, ואם אין כאלה – את נושא המשרה שיש לו שליטה אפקטיבית בתאגיד.

4.3 תנאי סף מקצועיים

4.3.1 המציע יציג לפחות ספק ענן בינ"ל אחד, עימו יש לו הסכם התקשרות בתוקף ביום הגשת המענה למכרז לפיה הוא מוסמך לספק שירותי ענן של אותו ספק ענן בינ"ל ללקוחות בישראל.

4.3.2 ספק הענן הבינ"ל שיוצג על ידי המציע עומד בדרישות המצטברות להלן:

4.3.2.1 ספק הענן הבינ"ל נדרש להיות תאגיד ישראלי או תאגיד זר, המנהל את מרכז העסקים שלו במדינה אשר נכון למועד פרסום המכרז עונה לתנאים המצטברים להלן (א) בעלת יחסים דיפלומטיים מלאים עם מדינת ישראל וכן (ב) חברה בארגון ה-OECD.

4.3.2.2 לספק הענן הבינ"ל קיימות לפחות שתי (2) חוות שרתים בבעלותו או במסגרת התקשרות עם קבלן משנה, כאשר בכל אחת מהן לפחות 500 שרתים פיזיים.

4.3.2.3 לספק הענן הבינ"ל קטלוג שירותים בינ"ל פומבי, המפרט את מחירון אותם השירותים. הגישה לקטלוג השירותים הינה באמצעות פורטל שירות עצמי, המאפשר הזמנת שירותים באופן מקוון.

4.3.2.4 היקף הפעילות שיוצג על-ידי ספק הענן הבינ"ל בתחום שירותי הענן הציבורי עולה על \$ 10,000,000 לפחות בכל שנה במהלך השנתיים שקדמו למועד פרסום מכרז זה.

- 4.3.3 המציע סיפק ללקוחותיו בשנה שקדמה למועד פרסום המכרז שירותי ענן ציבורי העונים על התנאים המצטברים להלן:
- 4.3.3.1 המציע סיפק באופן ישיר שירותי ענן ציבורי ללפחות חמישה (5) לקוחות שונים בישראל.
- 4.3.3.2 היקף ההתקשרות השנתי לכל לקוח מוצג הינו לפחות 50,000 ₪ כולל לשנה.
- 4.4 הוראות כלליות לגבי תנאי הסף
- 4.4.1 ספק ענן יוכל להיות מוצג על-ידי מציע אחד או יותר.
- 4.4.2 ספקי המסגרת יוכלו להחליף/ להוסיף ספקי הענן (לרבות את ספק הענן הבינ"ל אשר הוצג במסגרת המענה למכרז) במהלך תקופת ההתקשרות, באישור הרשות. ההחלפה תאושר בתנאי שספק הענן הבינ"ל החדש עומד בדרישות הסף המפורטות בסעיף 4.3.2 לעיל. כל ספק ענן בינ"ל שיוצע על ידי ספק המסגרת במהלך תקופת ההתקשרות יידרש לחתום על הצהרה בנוסח המצורף כנספח ג2 למכרז.
- 4.4.3 ועדת המכרזים תוכל לקבוע תנאי קדם נוספים לכל תיחור, במסגרת ההזמנה לתיחור. בין השאר, תוכל הועדה לדרוש כי ספק המסגרת יתקשר עם ספק ענן שחוות השרתים שלו נמצאת בישראל לצורך מתן שירות מסוים.
- 4.4.4 במקרה ובו ספק הענן המוצע על ידי המציע מנהל את ספרי החשבונות במטבע השונה מ \$ ארה"ב – יוכל המציע להגיש את תצהיר ספק הענן הבינ"ל במטבע שונה. המזמין ימיר את הסכום ל \$ ארה"ב בהתאם לשער החליפין מטעם בנק ישראל ביום הערך של הגשת המענה.

5 המסמכים הנדרשים במסגרת הגשת הצעה

- 5.1 הצעת המציע תכלול שתי (2) מעטפות נפרדות כמפורט להלן:
- 5.1.1 **מעטפה 1** – תנאי הסף המנהליים – מעטפה זו תכלול את המסמכים המפורטים בסעיף 5.2 להלן, בהתאם לסדר המסמכים המפורט בנספח ג1 לחלק ג'.
- 5.1.2 **מעטפה 2** – מענה מקצועי – בהתאם למסמכים המפורטים בסעיף 5.3 להלן ובהתאם לסדר המסמכים המפורט בנספח ג1 בחלק ג' – חוברת המענה.
- 5.2 אישורים ומסמכים שיש לכלול במסגרת מעטפה 1 (בהתאם לסדר המסמכים המפורט בנספח ג1 להלן):
- 5.2.1 תצהיר המציע בנוסח המצורף **כנספח ג2** לחלק ג' – חוברת המענה.
- 5.2.2 אישור עורך דין למורשי החתימה מטעם המציע להגיש הצעה למכרז זה. על האישור לכלול דוגמת חתימה של מורשי החתימה המאושרים. האישור יוגש על גבי נוסח המצורף **כנספח ג3** לחלק ג' – חוברת המענה.

- 5.2.3 הסכם ההתקשרות המצורף כחלק ד' למכרז זה, כשהוא כאמור לעיל חתום על-ידי מורשי החתימה מטעם המציע בכל עמוד וכן בחתימה מלאה במקומות הנדרשים לכך בהסכם זה. ההסכם החתום יוגש **כנספח ג4** לחלק ג' – חוברת המענה.
- 5.2.4 אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו (1976) – יצורף להצעה אישור פקיד מורשה (רואה חשבון או יועץ מס), המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבוניות על-פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975 (להלן: "**חוק מס ערך מוסף**") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו, וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף. המסמכים יצורפו **כנספח ג5** לחלק ג' – חוברת המענה.
- 5.2.5 תעודת התאגדות של המציע ותדפיס מעודכן של פרטי חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים. מציע שהוא עמותה יצרף אישור ניהול תקין מרשם העמותות. מציע שהוא אגודה שיתופית יצרף תעודת רישום אגודה מרשם האגודות השיתופיות. המסמכים יצורפו **כנספח ג6** לחלק ג' – חוברת המענה.
- 5.2.6 היה והתאגיד המציע הינו בשליטת אישה, יוגש אישור רואה חשבון בהתאם לאמור בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992. המסמכים (ככל ויידרשו) יצורפו **כנספח ג7** לחלק ג' – חוברת המענה.
- 5.2.7 פירוט החלקים אשר המציע מבקש לסמנם כסודיים לעניין סעיף 8.5 **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** להלן. צירף המציע קטעים שביקש לסמנם כסודיים – יצרף למענה עותק של מסמכי המכרז עם השחרת קטעים שביקש לסמן כסודיים. לא צירף המציע בקשה לסימון קטעים כסודיים – ייחשב כמוותר על דרישה זו. המסמכים (ככל ויידרשו) יצורפו **כנספח ג8** לחלק ג' – חוברת המענה.
- 5.3 אישורים ומסמכים שיש לכלול במסגרת מעטפה 2 (בהתאם לסדר המסמכים המפורט בנספח ג1 להלן):
- 5.3.1 תצהיר המציע להוכחת עמידה בתנאי הסף – התצהיר יהיה בנוסח המחייב **כנספח ג11** לחלק ג' – חוברת המענה, חתום על-ידי מורשה/י החתימה מטעם המציע, ומאומת על-ידי עו"ד, ולפיו נכון למועד הגשת ההצעה, המציע עומד בדרישות המפורטות בסעיף 4.3 לעיל.
- 5.3.2 פירוט לגבי ספק הענן הבינ"ל המוצג על ידי המציע – (לצורך הוכחת תנאי הסף כאמור בסעיף 4.3.2 לעיל). המענה יוגש באמצעות תצהיר ספק הענן המצורף **כנספח ג12** לחלק ג' – חוברת המענה, חתום על-ידי מורשה/י החתימה מטעם ספק הענן הבינ"ל.
- 5.3.3 קטלוג השירותים של ספק הענן – המציע יצרף להצעתו הפנייה לכתובת URL בה מפורטים השירותים המוצעים על-ידי ספק הענן הבינ"ל, פורטל רכישת השירותים ועלות השימוש בהם.
- 5.3.4 אישור רואה חשבון להיקפי שירותי הענן הציבורי אשר סופקו על ידי המציע ללקוחותיו – יש לצרף אישור רואה חשבון לתצהיר המציע בדבר מחזור שירותי הענן הציבורי שסופקו על ידי המציע

ללקוחותיו, בשנה שקדמה לפרסום המכרז. הנוסח יהיה בהתאם למפורט בנספח 13 לחלק ג' –
חוברת המענה.

5.4 אופן הגשת ההצעה

- 5.4.1 ההצעה למכרז תוגש בשני (2) עותקים זהים מודפסים. עותק אחד יסומן כמקור והשני כהעתק.
- 5.4.2 כל הצעה למכרז, הכוללת את שתי (2) המעטפות כאמור לעיל, תוגש ארוזה באריזה (מעטפה או ארגז) אחת, סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע או סימן זיהוי חיצוני אחר. על האריזה ירשם "הצעה למכרז פומבי מס' 21/17 לרכש שירותי ענן ציבורי". מודגש כי למעט האמור לעיל במפורש אין לציין על המעטפה כל ציון וסימן אחרים.
- 5.4.3 כל עותק במענה יוגש בסדר הנדרש בהתאם לתוכן העניינים המפורט בנספח 11 לחלק ג'.
- 5.4.4 מספור סעיפי המענה יהיה בהתאם לסדר הופעתם בתוכן העניינים כאמור, תוך ציון מספר הסעיף במסמכי המכרז אליהם מתייחס המענה הרלוונטי. יש להפריד כל סעיף משנה במענה באמצעות דף מפריד/חוצץ.
- 5.4.5 בשם המציע יחתום רק מי שהוסמך לכך על-פי החלטות הגורמים המוסמכים בתאגיד ובתוספת חותמת התאגיד (במידת הצורך) ויצורף אישור עו"ד בדבר זהות המוסמך כאמור וכי החתימה מחייבת את המציע, לרבות לעניין מכרז זה והגשת ההצעה ומסמכיה בשם התאגיד. מקום שבו מציע נדרש לחתימה בראשי תיבות, יכולה החתימה להיות באמצעות חותמת בלבד.
- 5.4.6 אסור למציע לשנות (לרבות לא בדרך של מחיקה, תוספת וכיו"ב) בכל דרך שהיא כל פרט ו/או תנאי המופיעים בחוברת מכרז זו, והוא חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי המסמכים הכלולים בחוברת זו, אלא אם נאמר אחרת.
- 5.4.7 לכל מעטפה יצורף Disk on key המכיל את תכולת המענה בקבצי PDF ו-Microsoft Word עבור חוברת המענה בחלק ג', וקבצי Microsoft Excel עבור טפסים. נדרשת זהות בין תוכן ההצעה ותוכן המדיום האופטי. במקרה של סתירה יגבר האמור בתוכן ההצעה המודפסת.
- 5.4.8 המענה, על כל צרופותיו, יהיה בשפה העברית, למעט נספח 13 אותו ניתן להגיש גם באנגלית. במידה ושפת המקור של נספח ההצעה איננה עברית – יצורף המסמך המקורי ואישור נוטריוני לתרגום לעברית.
- 5.4.9 יובהר כי המציע לא נדרש להשיב לסעיפים ספציפיים במסגרת מסמכי המכרז מעבר לנדרש בנספחים ובטפסים, אלא אם הדבר מצוין במפורש במסגרת מסמכי המכרז.
- 5.4.10 תוקף ההצעה רשום לעיל בטבלת התאריכים שבסעיף 1.10. נציג המזמינה רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 60 ימים, זאת עד לקבלת החלטה סופית ובחירת מציע להיות ספק זוכה. המציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה האמורה.

5.4.11 יש להגיש את המענה לא יאוחר מהמועד המפורט בסעיף 1.10 לעיל (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות") לתיבת המכרזים אשר נמצאת בבניין ממשל זמין, מנהל הרכש (בניין האנרגיה), שברח' נתנאל לורך 1, בירושלים (אין לשלוח הצעות בדואר). יש לוודא להפקיד את ההצעה בתיבה המסומנת לצרכי מכרז זה ולא בתיבות מנהל הרכש הסמוכות.

5.5 הוראות כלליות בקשר להגשת ההצעות:

5.5.1 הצעה אשר תוגש שלא במבנה המפורט לעיל עלולה להידחות על הסף, והכל על-פי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

5.5.2 על המציע לבדוק על חשבונו ובאחריותו, בעצמו ו/או באמצעות מומחים, את כל היבטי השירותים הנדרשים, וכן את מלוא ההיבטים של דרישות הדין ונציג המזמינה. בכל מקרה יהיה המציע מנוע מלהעלות כל טענה בעניינים האמורים.

5.5.3 הגשת ההצעה פירושה כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאי הסף האמורים לעיל, הבין את מהות השירותים, הסכים לכל תנאיהם וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, ולפיכך יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע או לא הבין פרט או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.

5.5.4 המציע אינו נדרש לענות על כל סעיף ודי במתן המענה הכללי וההצהרה הכללית כי המציע קרא את כל מסמכי המכרז על תנאיו ודרישותיו, כולל תשובות המזמינה לשאלות המציעים, כאמור בתצהיר המציע (נספח ג2 לחוברת המענה), כי הוא הבין אותם, וכי הוא מתחייב למלא את כל התנאים והדרישות של המכרז/ההצעה, בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון המזמינה, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז.

5.5.5 הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי המכרז והכל בלא שינוי או תוספת. אסור למציע לשנות (לרבות לא בדרך של מחיקה, תוספת וכיו"ב) בכל דרך שהיא כל פרט ו/או תנאי המופיעים בחוברת מכרז זו, והוא חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי המסמכים הכלולים בחוברת זו, אלא אם נאמר אחרת.

5.5.6 כל שינוי ו/או תוספת ו/או הסתייגות ו/או גריעה שיעשו על-ידי המציע בהצעתו ו/או בחוברת המכרז, עלולים לגרום לפסילת ההצעה. עם זאת, המזמינה תהיה רשאית להתעלם מכל שינוי או תוספת או הסתייגות או גריעה כאמור, ולראותם כאילו לא נעשו, לפי שיקול דעתה הבלעדי. במקרה זה המזמינה לא תהיה חייבת להודיע למציע הודעה בנוסף על האמור בסעיף זה, ואם בחרה המזמינה לקבל את הצעת המציע, יראו את השינויים האמורים כאילו לא נעשו כלל.

5.5.7 מחיקה של פרטים שמולאו על-ידי המציע בשגגה, תיעשה על-ידי מתיחת קו על הפרט השגוי ורישום הפרט הנכון בצדו. ליד התיקון תוטבע חותמת המציע. על-אף האמור, ועדת המכרזים רשאית שלא לפסול הצעה שמולאה בסטייה מההוראות הנ"ל, אם שוכנעה כי על אף הסטייה – ההצעה תואמת את דרישות המכרז, היא ברורה וחד משמעית וכי הסטייה נעשתה בתום לב.

- 5.5.8 הגשת הצעה מהווה התחייבות מטעם המציע לעשות שימוש לצורך מכרז זה (ובהתקשרות עם המזמינה, היה והצעתו תזכה) אך ורק בתוכנות מקוריות בעלות רישיון שימוש.
- 5.5.9 הצעה שהוגשה, על כל צרופותיה, תעמוד בתוקפה עד המועד הנקוב בסעיף 1.10 לעיל. נציג המזמינה יהיה רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה של 30 יום נוספים עד קבלת החלטה סופית ובחירת מציע כספק מסגרת במכרז. מציע לא יהיה רשאי לחזור בו מהצעתו במהלך תקופה זו.
- 6 **תהליך בחינת ההצעות ובחירת ספקי המסגרת** המזמינה תבדוק את עמידת ההצעות שיוגשו בתנאי הסף לעיל. המזמינה תפסול הצעות שאינן עומדות בתנאים שהוגדרו בסעיף 4.
- 6.2 ועדת המכרזים רשאית למנות צוות משנה מטעמה לבדיקת ההצעות.
- 6.3 ועדת המכרזים תהיה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מכל אחד מן המציעים, לאחר הגשת ההצעות למכרז, להשלים אישורים דקלרטיביים ו/או מסמכים שנדרש המציע לצרף להצעתו וזאת, בין היתר, לצורך בחינת עמידת המציע בדרישות הסף.
- 6.4 ועדת המכרזים תהיה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש, מכל אחד מן המציעים, לאחר הגשת ההצעות למכרז, כל הבהרה הקשורה להצעה או מידע הנראה לה קשור במציע, בניסיונו, בצוות המוצע על-ידו לביצוע הפרויקט, במסמכים אשר צירף המציע להצעתו, וכן כל פרט אחר אשר יידרש על-ידה לצורך בחינת ההצעה. במקרה שכזה, המציע יידרש להעביר הבהרה ו/או תיקון ו/או השלמה כאמור עד למועד שיקבע.
- 6.5 במקרה ונתגלו טעויות סופר, ועדת המכרזים תהיה רשאית לתקן אותן תוך מתן הודעה למציע.
- 6.6 לצורך בדיקת המענים, ועדת המכרזים או צוות המשנה מטעמה רשאים להיעזר בכל מקור מידע לפי שיקול דעתם.
- 6.7 לאחר תום בדיקת תנאי הסף, ועדת המכרזים תכריז על המציעים שעמדו בתנאי הסף המצטברים, כספקי מסגרת (להלן: "ספק מסגרת"). כל מציע שיהפוך ל"ספק מסגרת" יקבל על כך הודעה בכתב מאת ועדת המכרזים.
- 6.8 לאחר שימלאו ספקי המסגרת את כל התנאים הנקובים להלן ייחתם עימם הסכם ההתקשרות **כספקי מסגרת**:
- 6.8.1 ספק המסגרת יציג צוות מקצועי כנדרש בסעיף 19 בחלק ב' למסמכי המכרז (להלן: **צוות הספק**).
- 6.8.2 ספק המסגרת והצוות מטעמו יצהירו ויתחייבו שהחל ממועד חתימת הסכם ההתקשרות, אין ולא יהיו להם ניגודי עניינים מכל מין וסוג בקשר למתן השירותים נשוא הבקשה במהלך העבודה, אלא אם קיבלו אישור לכך מראש מהמזמינה, וכן שינקטו באמצעים שיידרשו מהם על-ידי המזמינה על מנת להסיר חשש לניגוד עניינים, והכול על-פי נוסח ההתחייבות התצהיר המצורף **כנספח 7ד לחלק ד'** (הסכם ההתקשרות) להלן.

6.8.3 – ערבות מסגרת –

6.8.3.1 ספקי המסגרת יידרשו להציג, כתנאי לחתימת המזמינה על הסכם ההתקשרות עימם, ערבות אוטונומית בלתי מוגבלת בתנאים, בסכום של 10,000 ₪ (להלן - "ערבות מסגרת").

6.8.3.2 ערבות המסגרת תומצא תוך שבעה (7) ימי עסקים מרגע קבלת ההודעה על היותם מועמדים לזכייה.

6.8.3.3 ערבות המסגרת תהא בנוסח המחייב בנספח 3 לחלק ד' (הסכם ההתקשרות) (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא) ובתוקף עד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.

6.8.3.4 ערבות המסגרת תהא צמודה למדד המחירים לצרכן. המדד הבסיסי יהיה המדד הידוע ביום הגשת המענה למכרז זה.

6.8.3.5 נציג המזמינה או המזמינה רשאים לחלט את ערבות המסגרת במקרה שספק המסגרת לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו או ינהג שלא בתום לב בהתאם להצעתו, לתנאי המכרז ולהסכם ההתקשרות לכל אורך תקופת ההתקשרות.

6.8.3.6 ערבות המסגרת תהיה ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על-פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

6.8.3.7 המזמין רשאי לעדכן מידי תחילת שנה קלנדארית את סכום ערבות המסגרת, באופן שיהווה 5% מהתמורה לספק בשנה שקדמה למועד העדכון. על הספק יהיה להמציא את הערבות המעודכנת תוך ארבעה עשר (14) ימי עבודה מיום קבלת הודעה כאמור.

6.8.4 עם השלמת התנאים האמורים לעיל, תכריז ועדת המכרזים על ספקי המסגרת הפוטנציאליים כ"ספקי מסגרת, ותזמנם לחתום על הסכם ההתקשרות המצורף כנספח ד' למכרז. נציג המזמינה ימסור הודעה בדבר המועד והמקום לחתימה על הסכם ההתקשרות. ספקי המסגרת מתחייבים להופיע במועד ובמקום הנקובים בהודעת המזמינה לחתימה על הסכם ההתקשרות תוך 7 ימים מיום שאלו הועברו אליו לחתימה.

6.9 הוראות כלליות בקשר לבדיקות ההצעות

6.9.1 מבלי לגרוע מאי אילו מהדברים האמורים לעיל, נציג המזמינה שומר לעצמו את הזכות לדרוש ממציע, בכל אחד משלבי הבדיקה, להציג ולהדגים בפני ועדת המכרזים, או מי מטעמה, את הצעתו, וכן לצרף כל מסמך אחר שידרש. כמו כן, נציג המזמינה שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציע להשיב לשאלות ועדת המכרזים, ו/או לדרוש הבהרה ו/או השלמת מידע, נתונים ומסמכים בפגישה פרונטאלית ו/או בכתב, בהתאם לקבוע בתקנות חובת המכרזים ובגדר האמור לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי עניין בו, שיטת התמחור/ניתוח המחירים שלפיהם תמחר את הצעתו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי.

- 6.9.2 מציע שלא ימסור את המידע הדרוש במועד שקבעה לכך המזמינה, או מסר מידע לא נכון – רשאית המזמינה שלא לדון עוד בהצעתו או לפסלה. המציעים מתחייבים להשיב לפניית המזמינה באופן מלא ובמועד שנקבע בפנייה אליהם.
- 6.9.3 לא יהא באמור בסעיף זה לפגוע באף זכות אחרת / נוספת העומדת למזמינה מכוח מסמכי המכרז ומכוח כל דין, לרבות בזכות המזמינה שלא להתייחס להצעה שהיא בלתי סבירה ו/או אין בה התייחסות לאחד מסעיפי המכרז ו/או שהוגשה בלי כל המסמכים המבוקשים במסמך זה.
- 6.9.4 מבלי לגרוע ממחויבות המציע בהצעתו, חייב המציע לעדכן את המזמינה ללא דיחוי לגבי כל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר למזמינה, בפרק הזמן שיחלוף מעת הגשת הצעתו למכרז ועד למועד פרסום החלטת ועדת המכרזים בדבר הכרזה על ספקי המסגרת ועד לחתימה על הסכם ההתקשרות.
- 6.9.5 נתגלו טעויות סופר או טעויות חשבונאיות – רשאית ועדת המכרזים לתקן אותן תוך מתן הודעה למציע.
- 6.9.6 ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה שנעשתה שלא על-פי הוראות מכרז זה או חלקן או שתהיה חסרה, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות, זולת אם החליטה הועדה אחרת מטעמים שיירשמו.
- 6.9.7 המזמינה ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת המכרז ו/או בקשר למכרז, בין אם נבחרו ספקי מסגרת ובין אם בוטל המכרז מכל סיבה שהיא, אלא ככל שנאמר במפורש אחרת במסמכי המכרז.

7 מנגנון התיחור

- 7.1 המזמינה תערוך תיחורים עיתיים בין ספקי המסגרת (להלן: "הליך התיחור").
- 7.2 בסעיף זה מובאות הוראות כלליות לגבי הליך התיחור במהלך תקופת ההתקשרות. כללים מחייבים ומפורטים לביצוע התיחורים יפורסמו על-ידי המזמינה לספקי המסגרת במסגרת ההזמנה לתיחור, כמפורט להלן.
- 7.3 התיחורים יבוצעו בהתאם לשלבים המפורטים להלן – המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לערוך תיחורים עיתיים בהתאם להוראות תקנה 19ג כמכרזים ממוכנים:
- 7.3.1 הזמנה לתיחור – לקראת כל תיחור תפרסם המזמינה הזמנה לתיחור. ההזמנה תפורסם לפחות 14 יום לפני מועד ביצוע הליך התיחור. בהזמנה לתיחור יפורט כל המידע הנדרש לצורך הגשת מענה לתיחור [לרבות מועדי התיחור, השירותים הנדרשים, שירותים אופציונאליים (ככל ויידרשו), אומדני כמויות, אופני הגשת ההצעות, תנאי קדם להשתתפות בתיחור, מנגנון שקלול הצעת המחיר, התקופה בה יסופקו השירותים נשוא התיחור (להלן- "תקופת הרכש"), שיטת קביעת הגשת הצעת המחיר, שירותים נוספים, תנאי ההצמדה של התמורה לספק הזוכה סכום ערבות הביצוע, ועוד].

- 7.3.2 מענה להזמנה – ספקי המסגרת יהיו רשאים להגיש מענה להזמנה לתיחור, בהתאם להוראות שיפורטו בה ובהתאם ללוח הזמנים שיידרש (להלן - "המענה").
- 7.3.3 הליך התיחור – המזמינה תערוך את התיחור בין ספקי המסגרת אשר יגישו את המענה בהתאם לכללים שייקבעו בהזמנה לתיחור.
- 7.3.4 בחירת הספק הזוכה – בתום הליך התיחור תבחר המזמינה ספק זוכה אחד או יותר אשר הצעתו/ הצעתם תיקבע כהצעה זוכה בהתאם למנגנון בחירה בהזמנה לתיחור. הספק הזוכה יידרש לעמוד בדרישות אשר ייקבעו במסגרת ההזמנה לתיחור (כדוגמת – הגשת ערבות ביצוע, הצגת אישור מטעם מבטחו של ספק המסגרת בדבר קיום ביטוח בתוקף בנוסח המצורף כנספח ה3 למכרז, הצגת אנשי צוות נוספים, עמידה בדרישות טכניות או דרישות ביטחון).
- 7.3.5 הספק הזוכה יספק את השירותים נשוא ההזמנה לתיחור בהתאם לתקופת הרכש שתיקבע בהזמנה לתיחור.
- 7.4 ההזמנה לתיחור תופץ לכל ספקי המסגרת. המזמינה תשלח את ההזמנה לתיחור באמצעות מכתב, דואר אלקטרוני או פקס לכל הספקים ברשימת ספקי מכרז המסגרת, על פי שיקול דעתה.
- 7.5 הוראות כלליות לגבי הליך התיחור
- 7.5.1 המזמינה אינה מחויבת למספר התיחורים שיבוצעו במהלך תקופת ההתקשרות או למשך תקופות הרכש לכל תיחור.
- 7.5.2 כל הליך תיחור עומד בפני עצמו ואין לראות בו התחייבות לקיום תיחורים נוספים.
- 7.5.3 התיחורים יבוצעו עבור סביבות הענן שיידרשו. כל תיחור יוכל לכלול סביבת ענן אחת או יותר.
- 7.5.4 בכל תיחור, המזמינה רשאית לקבוע תנאי קדם להשתתפות בכל הליך תיחור, וזאת מעבר לתנאי הסף שהוגדרו לספקי מסגרת כאמור בסעיף 4.3 לעיל.
- 7.5.5 המזמינה תוכל לכלול בכל תיחור מספר שירותים או שירות בודד – על-פי שיקול דעתה. המזמינה תוכל להתנות את הגשת הצעה לתיחור ביכולת ספק המסגרת להגיש מספר שירותים כמכלול.
- 7.5.1 המזמינה תוכל לקבוע בכל תיחור את מתכונת התיחור לרבות אפשרות לכלול תבחיני איכות במקרה שישולבו תבחיני איכות תפרט ההזמנה את מפ"ל הניקוד.
- 7.5.2 המזמינה רשאית לערוך את התיחור כתיחור מקוון, בהתאם לתקנות חוק חובת המכרזים התשנ"ג – 1993 ולנוהל עריכת התיחור שיצורף להזמנה.
- 7.5.3 המזמינה רשאית לכלול בהליך התיחור דרישות לביצוע תכנון וביצוע לחבילת עבודה. לאחר השלמת התכנון, תהיה רשאית המזמינה להחליט אם להמשיך בקבלת השירותים במלואם (כולל שלב הביצוע), לבטל את המשך קבלת השירות או ולצאת לתיחור חדש.

- 7.5.4 המזמינה תוכל לדרוש כי הצעות המחיר יוגשו במחיר קבוע (Fix price), או ככתב כמויות או בשילוב ביניהם.
- 7.5.5 ספקי המסגרת יוכלו להציע, בכל תיחור, הצעות עבור ספק ענן אחד או יותר, על-פי שיקול דעתם.
- 7.5.6 בכל הליך תיחור ייבחר ספק מסגרת אחד או יותר לספק את השירותים שיפורטו בהזמנה לתיחור. המזמינה תהיה רשאית לפצל את מתן השירותים בין מספר ספקים בתיחור ו/או לממשה בשלבים, בהתאם לצרכים ולשיקול דעתה הבלעדי מבלי שהדבר יהווה עילה לפיצוי כלשהו למי מבין ספקי המסגרת. ככל ובוצע פיצול כאמור, אין המזמינה מתחייבת לחלוקה שוויונית בין הספקים הזוכים, כאשר ספק שיימצא בעל יתרון מקצועי ו/או איכותי פני ספקים אחרים ו/או ספק שיגיש הצעת מחיר נמוכה יותר, יקבל עדיפות בהגשת השירותים.
- 7.5.7 המזמינה שומרת לעצמה את הזכות, על-פי שיקול דעתה בלעדי, לדרוש מחלק או מכלל ספקי המסגרת שישתתפו בתיחור מסוים, כי הצעותיהם יהיו בתוקף לתקופה של עד 60 יום ממועד סיום התיחור וישמשו כגיבוי למקרה בו הספק הזוכה לא יעמוד במחויבויות הנדרשות ממנו לצורך אספקת השירותים הנדרשים במסגרת התיחור (להלן כל ספק מסגרת המקבל הודעה כאמור – "כשיר שני"). המזמינה תודיע על החלטתה בנושא זה לספקי המסגרת בתום כל הליך תיחור.
- 7.5.8 המזמינה רשאית, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל הליך תיחור או לפרסם הליך תיחור חדש, לרבות במקרה בו לא ישתתפו לפחות שני ספקי מסגרת בהליך התיחור, אך אין היא חייבת לעשות כן. הודעה על כך תישלח לכל רשימת ספקי המסגרת. המזמינה לא תהיה חייבת לפצות את ספקי המסגרת המשתתפים בתיחור במקרה של ביטול תיחור מכל סיבה או בכל צורה שהיא.
- 7.5.9 יובהר כי במקרה בו בתיחור מסוים יוותר ספק מסגרת אחד (גם אם יציג יותר מספק ענן אחד) – תפעל המזמינה בהתאם להנחיות תקנות חוק חובת המכרזים התשנ"ג-1993. במידה ותיוותר לדיון הצעת מציע אחד בלבד, בין אם לא הוגשו מלכתחילה הצעות אחרות, ובין אם משום שיתר ההצעות שהוגשו לתיחור נפסלו, המשיבה תפעל בהתאם להוראות תקנה 23(א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993.
- 7.5.10 המזמינה רשאית לערוך תיחורים עבור שירותים עבורם הוכרז ספק זוכה במסגרת תיחור קודם, גם אם לא הסתיימה תקופת הרכש בגין התיחור הקודם.

8 הנחיות מנהליות

8.1 פרסום מסמכי המכרז

8.1.1 המכרז יפורסם בנוסח מחייב בשפה העברית.

8.1.2 ניתן להוריד, ללא תשלום, עותק אלקטרוני של מסמכי המכרז, מאתר האינטרנט של משרד ראש

הממשלה בכתובת: <http://www.mr.gov.il/Pages/HomePage.aspx>

8.1.3 מסמכי המכרז (לרבות הנספחים למכרז והטפסים) יפורסמו בשתי תצורות :

8.1.3.1 גירסה מלאה של מסמכי המכרז, המחייבת את נציג המזמינה, בגרסת PDF.

8.1.3.2 נספחים לצורכי הגשת המענה (למעט נספחים שלא מיועדים למילוי על-ידי המציע) בגרסת WORD/EXCEL לפי העניין.

8.1.4 הנוסח של מסמכי המכרז, כפי שפורסם על-ידי נציג המזמינה, בכפוף לעדכונים ככל שיבוצעו במסגרת הבהרות שיערכו על-ידו, הנו באופן בלעדי ומוחלט הנוסח המחייב לצורך מכרז זה. עותק המסמכים אותם הדפיס המשתתף מהאתר וכן כל מסמך אחר, לא יהיה בהם על מנת להוות תחליף ו/או לגבור בשום אופן וצורה על הנוסח המחייב. האמור בא להוסיף לאיסור שעל המציע לערוך שינוי כלשהו במסמכי המכרז, כאמור בסעיף 5.5.4.

8.2 נציגי הצדדים

8.2.1 בכל הקשור לביצוע מכרז זה, נציג המזמינה הינו יותם ארז, CTO המזמינה תהיה רשאית להחליף את נציגה בכל עת.

8.2.2 על המציע למנות איש קשר לנושא מכרז זה שיקרא את כתב המכרז ויהיה אחראי על כל הפעילויות מול המזמינה עד תום תהליך בחירת ספקי המסגרת. איש קשר זה ילווה את ביצוע ההתקשרות במקרה והמציע יזכה במכרז. פרטי איש הקשר ימולאו בפרק 3 – טופס הגשת הצעה.

8.3 כנס מציעים

8.3.1 במכרז זה לא ייערך כנס מציעים.

8.4 העברת שאלות הבהרה

8.4.1 שאלות המציעים תוגשנה לאיש הקשר בכתב באמצעות הדואר האלקטרוני, בקובץ PDF ובקובץ EXCEL כהעתיק.

8.4.2 להלן תיאור המבנה להגשת שאלות ובקשות הבהרה :

ביחס לכל מציע (קרי בכל פנייה) :

מכרז פומבי מס' 21/17 למתן שירותי ענן ציבורי	
שם המציע	
שם הפונה	
כתובת	
כתובת דואר אלקטרוני	

	כתובת אתר אינטרנט
	מספר פקס
	מספר טלפון

ביחס לכל שאלה/בקשה :

פירוט השאלה/בקשת הבהרה	הסעיף במכרז	חלק במכרז

8.4.3 פניות המציעים תוגשנה בדואר אלקטרוני למרכזת ועדת המכרזים בכתובת: Rechesh@gov.il, עד

ליום המפורט בטבלת המועדים בסעיף 1.10 לעיל.

8.4.4 באחריות המציע לוודא את הגעת השאלות אל נציג המזמינה באמצעות שימוש באפשרות מעקב אחרי הודעות דואר אלקטרוני נשלחות, המבקשת "אישור קריאה" אוטומטי מהנמען עם קבלת המסר בתוכנת הדואר האלקטרוני.

8.4.5 יודגש, כי המזמינה לא תשיב לשאלות הבהרה, אלא אם נשלחו לכתובת הדוא"ל המצוינת לעיל, באופן ובצורה המפורטים לעיל. כן יודגש, כי המזמינה אינה מתחייב להשיב על כל השאלות שיוגשו.

8.4.6 תשובות לשאלות הבהרה שתתקבלנה עד למועד הקבוע לכך, תפרסם המזמינה באתר האינטרנט, והן יינתנו (ככל שיינתנו) עד למועד הקבוע בסעיף 1.91.10 לעיל.

8.4.7 יובהר כי נציג המזמינה אינו מחויב לנוסח השאלה, ובכלל זה רשאי לקצרה, לנסח מחדש, להשמיט חלקים ממנה, ועוד. בכל מקרה לא תהיה לנוסח השאלה משמעות פרשנית כלשהי, אלא אם עולה כוונה מפורשת מהתשובה להקנות משמעות כזו. נציג המזמינה אינו מתחייב כי כל שאלה תיענה, ולא יהיה מחויב לנמק את תשובותיו.

8.4.8 התשובות יפורסמו ללא זיהוי המציע שהפנה את השאלה.

8.4.9 תשובות אלה יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפן להצעה, חתומות בכל עמוד על-ידי מורשה החתימה מטעם המציע.

8.4.10 נציג המזמינה שומר לעצמו את הזכות לפרסם שינויים והבהרות במסמכי המכרז, לרבות שינוי במועדים או בכל תנאי אחר מתנאי המכרז, אף אם אינם נובעים משאלות הבהרה שהתקבלו מהמציעים, זאת עד לזמן סביר לפני המועד האחרון להגשת ההצעות. שינויים והבהרות אלה יפרסם נציג המזמינה באתר האינטרנט, וגם הם יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. באחריות המציעים לבדוק את פרסומי המזמינה באשר למכרז זה באתר האינטרנט, כאמור.

8.4.11 למען הסר ספק, מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של נציג המזמינה ו/או מי מטעמו למסמכי ההזמנה אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור. רק תשובות שפורסמו כמפורט לעיל מחייבות את נציג המזמינה.

8.4.12 כי ככל שלא נשאלה על כך שאלת הבהרה טרם הגשת ההצעה, אזי ככל שתימצא לאחר מכן סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, הם יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות נציג המזמינה, ובכל מקרה, החלטת נציג המזמינה בדבר הפרשנות תחייב את המציע.

8.4.13 באחריות המציעים לבדוק באופן שוטף את פרסומי נציג המזמינה באשר למכרז זה באתר האינטרנט.

8.5 עיון במסמכים

8.5.1 המזמינה תמסור הודעה לספקי המסגרת בדבר המועד והמקום לחתימה על הסכם ההתקשרות. ספקי המסגרת מתחייבים להופיע במועד ובמקום הנקובים בהודעת נציג המזמינה כאמור לעיל לחתימה על הסכם ההתקשרות תוך 7 ימים מיום שאלו הועברו אליהם לחתימה.

9 זכויות ושיקול דעת של המזמינה - ביטול המכרז

9.1.1 המזמינה רשאית על-פי שיקול דעתה הבלעדי לבטל את המכרז, לצמצם את היקפו, או לפרסם מכרז חדש, מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שההצעות המתקבלות יחרגו בעלויות מתחום הציפיות או שלא יעמדו בדרישות הסף (גם במהלך ביצוע השירות), או כתוצאה משיבוש בלתי צפוי בלוחות הזמנים או כתוצאה מעיכובים מנהליים, אישור רשויות, בעיות תקציב וכיו"ב, ולמציע לא תהא כל זכות לפיצוי ו/או החזר הוצאות בשל כך.

9.1.2 הודעה על ביטול המכרז תישלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.

9.1.3 המזמינה לא תהיה חייבת לפצות את המציעים במקרה של ביטול מכל סיבה, בכל צורה שהיא.

9.2 שלמות ההצעה

בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהמזמינה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה, בתנאים שתקבע ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה:

9.2.1 לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו.

9.2.2 לדון עם מציע בפרטי הצעתו ולבקש מהמציעים, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם, בין אם בעל-פה ובין בכתב, בין אם בשלב אחד ובין במספר שלבים.

9.2.3 המזמינה שומרת לעצמה את הזכות שלא להתייחס להצעה שהיא בלתי סבירה או אין בה התייחסות לאחד מסעיפי המכרז או שהוגשה בלי כל המסמכים המבוקשים במסמך זה.

- 9.2.4 המשרד רשאי לפצל את הזכייה/השירותים בין מספר זוכים לפי שיקול דעתו הבלעדי ובכל אופן פיצול כפי שימצא לנכון. כן רשאי המשרד לקבל חלקים מההצעה ו/או לממשה בשלבים ו/או לשנות את הכמויות המפורטות בכתב הכמויות.
- 9.2.5 מבלי לגרוע מכל זכויות המזמינה, לרבות האפשרות לפסול הצעה שאינה עונה על תנאי מכרז זה, המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהמזיע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז בהתאם להצעתו, ולהציג את הצעתו ו/או כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות ועדת המכרזים, ולטיעוני הבהרה או השלמה.
- 9.2.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המזמינה רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעתה מונעת את הערכת ההצעה כראוי.
- 9.2.7 אם יידרש מציע להשיב בכתב, יענה המזיע בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו על-ידי ועדת המכרזים בפנייה אליו.
- 9.3 שינוי מסמכי המכרז
- 9.3.1 ועדת המכרזים ו/או נציג המזמינה רשאים לבצע כל שינוי במסמכי המכרז עד למועד האחרון להגשת הצעות, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז, וכל זאת, בין אם ביוזמתם ובין אם בתשובה לשאלות או בקשות המזיעים.
- 9.3.2 שינוי מסמכי המכרז ייעשה בהודעה בכתב שתופץ באתר רשות התקשוב. הודעות אלה תהוונה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ותנאיו.
- 9.4 עדכון לוחות הזמנים המכרזיים
- 9.4.1 במקרה של אי התאמה בין הרשום בטבלת לוח הזמנים בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** לעיל לבין הרשום בגוף המכרז, קובעים הנתונים הרשומים בטבלה.
- 9.4.2 נציג המזמינה רשאי לבצע שינויים במועדים שנקבעו בטבלה לעיל, לרבות דחייה של המועד האחרון להגשת הצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. עדכון בדבר שינויים במועדים יפורסם באתר האינטרנט.
- 9.4.3 אין באמור לעיל כדי להוות מצג ו/או התחייבות מכל מין וסוג למתן ארכה למועד הגשת הצעות ו/או לדחיית מועד כלשהו.
- 9.5 פסילה בעקבות חוות דעת שלילית
- 9.5.1 המזמינה תראה בחומרה הגשת הצעות תכסיסניות או גרעוניות, הצעות הכוללות מחירים/הנחות חריגות לשירותים מסוימים, הן בהתייחס להצעת המחיר עצמה והן ביחס להצעות מציעים אחרים או לאומדן נציג המזמינה וככל ויוכן אומדן וכן בכל מקרה של פעולה שלא בתום לב. במקרה זה

המזמינה תהיה רשאית להוציא את המציע מרשימת המציעים במכרז, לפסול את הצעתו ולחלט את ערבות ההצעה שהגיש.

9.5.2 המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם נציג המזמינה או עם גורם ממשלתי אחר, ונמצא כי לא עמד בסטנדרטים של השירות הנדרש, או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו או על יחסי העבודה שלו עם גורם ממשלתי כלשהו. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל-פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

9.5.3 המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של המזמינה או של גורם ממשלתי אחר ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל-פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

9.5.4 המזמינה רשאית לפסול כל הצעה שאינה עונה על דרישות המכרז גם לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן הצעתו (ככל שניתנה הזדמנות כזו, לפי שיקול דעת נציג המזמינה).

9.6 איסור תיאום הצעות

9.6.1 המציע, בעל עניין במציע, כל גוף שהמציע הוא בעל עניין בו או נושא משרה, בכל אחד מהם לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו הן לפני קיום המכרז, הן במהלכו, והן בזמן תקופת ההתקשרות.

9.6.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המדובר באיסור לתיאום הצעות לרבות:

9.6.2.1 כריתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו – למעט אדם או גוף שהוא בעל עניין במציע – בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיוצא באלו.

9.6.2.2 קבלה של מידע כאמור או החלפת מידע בצורה אחרת, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.

9.6.3 המזמינה תראה בחומרה היבטים של תיאום מחירים או הגבלה של התחרות.

9.7 במקרה של תאום הצעות כאמור תוכל המזמינה להשעות מציע / ספק מהשתתפות במכרז זה ו/או לבטל את הסכם ההתקשרות עימו ולחלט את הערבויות שברשותה.

- 10.1 המציע מתחייב, לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע או שהגיעה אליו עקב השתתפות במכרז.
- 10.2 מובהר כי למכרז זה לא יתקיים כנס/מפגש מציעים, אלא אם תחליט המזמינה אחרת, והיא תפרסם את דבר החלטתה במסגרת ההבהרות שיתפרסמו בקשר למכרז זה.
- 10.3 ההצעות הזוכות תהיינה פתוחות לעיון בהתאם להוראות הדין. מציע הסבור שחלקים מסוימים בהצעתו (למעט הצעת המחיר) מהווים סוד מסחרי או מקצועי, יציין זאת בהצעתו. מציע שציין זאת בהצעתו כאמור, ייחשב כמי שהסכים שסעיפים מקבילים בהצעות של מציעים אחרים יהיו חסויים. על-אף האמור, ההחלטה הסופית בעניין מסורה לועדת המכרזים שתהיה רשאית על-פי שיקול דעתה להתיר עיון במסמכים, בכפוף להוראות כל דין.
- 10.4 כל הזכויות (לרבות זכויות הקניין הרוחני) בתוצרי העבודה של הספק הזוכה והמועסקים על-ידו או מטעמו, במסגרת התקשרות עם המזמינה, יהיו בבעלות המלאה של נציג המזמינה בלבד, שיהא רשאי לנהוג בהם כמנהג בעלים ולבצע בהם כל שימוש שיראה לו תוך כדי תקופת ההתקשרות או לאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות, השלמות או עריכה מחדש, פרסומו, או העברתו לאחר, בתמורה או ללא תמורה.
- 10.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הגשת הצעות למכרז זה כמוה כוויתור לטובת נציג המזמינה על כל זכויות היוצרים, ככל שיהיו, בתוצרי עבודת הספק הזוכה, וכן, כמוה כמתן אישור לכל שימוש שיעשה נציג המזמינה בתוצרי העבודה כאמור.
- 10.6 מסמכי המכרז הם רכושו של נציג המזמינה והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. אין המציע ו/או כל אדם אחר רשאי להעתיק או להשתמש במסמכי ההצעה לכל מטרה אחרת, בין אם הגיש הצעה במכרז ובין אם לאו.
- 10.7 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, תפורש באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות המזמינה.
- 10.8 סמכות השיפוט המקומית הייחודית בכל הקשור להליכי מכרז זה וכן להסכם ההתקשרות שיחתם בעקבותיו תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים בלבד.

פרק 2 – השירותים הנדרשים

למונחים בהם נעשה שימוש בפרק זה (פרק 2) תהיה אותה משמעות בהתאם להגדרתם בפרק 1 למסמכי המכרז (ההזמנה להציע הצעות), אלא אם נאמר במפורש אחרת.

11 השירותים הנדרשים

- 11.1 המזמינה תבקש לקבל שירותי ענן במגוון סביבות – IaaS, PaaS ו SaaS.
- 11.2 הספק הזוכה יספק, כחלק מהתמורה ובמסגרת כל שירות, לפחות את השירותים להלן:
 - 11.2.1 סיוע למזמינה בתכנון הפתרון ואופן המימוש בהתאם לצורך שיוגדר על-ידי המזמינה בהזמנה לתיחור.
 - 11.2.2 הטמעה והדרכה של המשתמשים לשימוש בשירותים.
 - 11.2.3 מתן שירותי help desk בהתאם לרמות השירות שיפורטו בסעיף 18 להלן.
 - 11.2.4 סיוע למזמינה בפיקוח על קבלת השירותים מספק הענן.
 - 11.2.5 סיוע בהיבטי אבטחת המידע, בהתאם לדרישות אבטחת המידע המפורטות בנספח 5ד לחלק ד' – הסכם ההתקשרות.

12 שירותים אופציונאליים

- 12.1 מעבר לשירותים הנדרשים, יספק הספק למזמינה שירותים נוספים, על-פי דרישת המזמינה כמפורט להלן:
 - 12.1.1 שירותים לאפיון הצורך עבור המזמינה.
 - 12.1.2 הדרכה לנציגי המזמינה ולמשתמשים.
 - 12.1.3 יעוץ שוטף למזמינה בנושאים הקשורים לתשתית הענן הציבורי.

13 המשתמשים עבורם נדרש השירות

- 13.1 הספק הזוכה יידרש לבצע את השירותים הנדרשים בעבור כל אחד מהמשרדים הממשלתיים.
- 13.2 בתום כל תיחור, תפנה המזמינה את הספק הזוכה לגורמים המקצועיים אצל המזמינה ובמידת הצורך לנציגי המשרדים הרלוונטיים.

- 14 **זכות שימוש בתשתית הענן הציבורי** על ספק המסגרת לוודא כי למזמינה זכויות שימוש בתשתית הענן הציבורי, בהתאם לצרכיה, ברציפות לאורך כל תקופת הרכש.
- 14.2 על הספק לוודא כי כל השירותים שיסופקו למזמינה במסגרת מכרז זה יהיו בהתאם לגרסה המתקדמת ביותר של ספק הענן הרלוונטי.
- 14.3 יש לוודא כי תנאי זכות השימוש אינם סותרים את דרישות הדין ו/או מסמכי המכרז.
- 14.4 במקרים בהם זכויות השימוש בתשתית, כולן או מקצתן, שייכות לספק הענן או לצד שלישי, יפורט הדבר בתצהיר ספק הענן בתוספת הסבר למקור זכותו של המציע להציע למזמינה את הפתרון. על המציע להתחייב בהצהרה זו לקחת על עצמו את ההגנה מפני כל תביעה עתידית הנוגעת להפרת זכויות הקניין הרוחני על-ידי המזמינה בגין השימוש בתשתית הענן ולשפות את המזמינה בגין כל סכום שתשלם על-פי החלטת בית משפט מוסמך, בגין הפרת זכויות יוצרים אלה.
- 15 **שמירת המידע על-ידי ספק הענן** על הספק להציג מסמך מחייב בינו לבין ספק הענן, ובו התחייב ספק הענן כלפי הספק לעמוד בכל הדרישות שיפורטו להלן, במהלך כל תקופת הרכש. במסמך יצוין כי ההתחייבויות הן גם עבור צד ג' – המזמינה.
- 15.1.1 שמירת המידע – חוות השרתים בהם יישמר המידע ימוקמו במדינת ישראל או במדינות שיאושרו על-ידי המזמינה, ויפורטו בהזמנה לתיחור.
- 15.1.2 הספק יוודא כי ספק הענן ימקם את המידע של המזמינה בשני אתרים לפחות, הממוקמים במרחק של מעל ל-60Km אחד מהשני, כאשר שני האתרים פועלים בגיבוי הדדי, וכל אחד מהם יכול לספק מענה מלא לכל צורכי המזמינה.
- 15.1.3 זמינות – הספק יתחייב כי תשתית הענן הציבורי תפעל ברמת שרידות של לפחות 99.999% מהזמן, בתחשיב שנתי.
- 15.1.4 גיבוי – המידע השייך למזמינה יגובה באופן שוטף לפחות אחת ליום. הגיבוי יאפשר החזרת תמונת המצב של הנתונים במערכת לכל יום ב-30 הימים האחרונים.
- 15.1.5 סיום תקופת הרכש – בתום תקופת הרכש מתחייב ספק המסגרת כי ספק הענן ימחוק את כלל המידע הרלוונטי למזמינה באופן שלא ניתן יהיה לאחזור.

- 16.1 ממשק המשתמש לניהול שירותי הענן יבוסס WEB ויהיה נגיש באמצעות דפדפנים לפחות כמפורט להלן – Explorer בגרסה 8 ומעלה, Chrome, Edge.
- 16.2 רכש השירותים יבוצע באמצעות פורטל שירותים.
- 16.3 השירותים יתמכו באנגלית כשפה טבעית.

17 תקני אבטחת מידע

- 17.1 תשתית הענן תעמוד בתקן אבטחת המידע כדומת CSA Star ISO 27001 או תקן אבטחת מידע דומה אחר. דרישות לעמידה בתקנים נוספים, כדוגמת תקן PCI-DSS, באופן שיתאפשר ניהול כרטיסי אשראי וביצוע סליקה במסגרת היישומים שיפותחו, תקני SOC, תקני FedRAMP, יפורטו, ככל הנדרש בתיחורים.
- 17.2 במסגרת ההזמנה לתיחור, תהיה המזמינה רשאית לדרוש כי ספק הענן יתחייב לשמירת פרטיות הנתונים, בהתאם להנחיות המחייבות במדינה בה ממוקם מתקן המחשב ממנו מסופק השירות. הספק יעמוד בדרישות אבטחת המידע המפורטת בנספח 5 לחלק ד' – הסכם ההתקשרות.

18 שירותי סיוע Help desk

- 18.1 הספק יספק שירותי סיוע (help desk). שירותי הסיוע יכללו:
- 18.1.1 הפעלת מוקד שירות לקוחות (help desk) בעברית.
- 18.1.2 סיוע בהתקנות והגדרות.
- 18.1.3 סיוע בבעיות ותקלות.
- 18.1.4 הדרכה שוטפת לעובדי המזמינה.
- 18.2 פניות למוקד יבוצעו באמצעות טלפון, מייל או פורטל.
- 18.3 המוקד יכלול אפשרות לגישה מאובטחת מרחוק על-פי הסטנדרטים המקובלים בשוק משרדי ממשלה וגופים פיננסיים, וזאת בהתאם ובכפוף להוראות הביטחון.
- 18.4 רמות השירות במוקד הספק יהיו כדלקמן:
- 18.4.1 המוקד יתן מענה אנושי גם מעבר לשעות העבודה וימי העבודה הרגילים.
- 18.4.2 זמן ההמתנה המקסימאלי למענה טלפוני לא יעלה על שתי (2) דקות.
- 18.4.3 זמן תגובה למענה על-ידי גורם מקצועי מטעם הספק (שהינו אדם בעל יכולת טכנית לטיפול בתקלות מורכבות) לא יעלה על 30 דקות מרגע קבלת הפניה במוקד.
- 18.4.4 זמן תגובה למענה על-ידי גורם מקצועי מטעם ספק הענן הבינ"ל – עד 24 שעות מרגע קבלת הפניה במוקד.

18.5 במקרה הצורך תבוצע הסלמה על-ידי הפניית קריאות למרכזי התמיכה של הספק הענן הבינ"ל ברחבי העולם, לרבות למומחים בינ"ל. על הספק יהיה לנהל את כל הקריאות שיופנו למוקד (כולל תעוד של מהות הפנייה, סטטוס הטיפול, לוחות הזמנים לטיפול והמענה שניתן).

19 צוות הספק

19.1 מנהל לקוח

19.1.1 הספק יעסיק מנהל לקוח שירכז את מתן השירותים הנדרשים ויעבוד אל מול המזמינה והמשתמשים במשך כל תקופת הרכש. מנהל הלקוח יעסוק בניהול הפעילות בהיקף הנדרש ויהיה זמין בהתאם לצורך.

19.1.2 מנהל הלקוח יהיה אחראי בין היתר, על הפעילויות הבאות:

19.1.2.1 ישמש כאיש הקשר מול נציג המזמינה.

19.1.2.2 ניהול צוות הספק.

19.1.2.3 ניהול תוכנית העבודה ולוח הזמנים לביצוע השירותים הנדרשים.

19.2 נאמן אבטחת מידע

19.2.1 הספק הזוכה ימנה את אחד מעובדיו, בעל אזרחות ישראלית, לתפקיד נאמן אבטחת מידע. עובד זה יהיה האחראי מטעמו לאבטחת המידע.

19.2.2 שם נאמן אבטחת המידע בצירוף קורות חיים יועבר בהודעה בכתב למזמינה, עם הגשת ההודעה על הזכייה.

19.2.3 למזמינה שמורה הזכות להתנגד לבחירתו של מועמד לתפקיד וכן תעמוד לה הזכות לדרוש את החלפתו בכל עת (במקרה זה העדר איוש תפקידו של נאמן אבטחת מידע לפרק זמן של עד 30 יום לא תחשב הפרה של הסכם ההתקשרות).

19.2.4 הספק אחראי לכל הפרת הוראות ו/או דינים בנושא אבטחת המידע וצנעת הפרט על-ידו או מי מטעמו. אי מילוי חובה מחובותיו של נאמן אבטחת מידע, המוטלות עליו על-ידי ממונה אבטחת המידע במשרדים הממשלתיים יחשב לאי מילוי אותה חובה על ידי הספק.

19.2.5 הספק יעניק לנאמן אבטחת מידע הכלים והאמצעים הנדרשים לביצוע תפקידו, לרבות סמכויות אכיפה על הצוות המקצועי בתחומי אבטחת מידע.

19.2.6 אנשי צוות נוספים – לצורך מתן השירותים הנדרשים, הספק יידרש להעסיק גורמים מקצועיים נוספים לביצוע השירותים הנדרשים ו/או האופציונאליים.



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

מכרז 21/17 למתן שירותי ענן ציבורי
דף 29 מתוך 92

פרק 3 – מענה המציע

2. נספח ג1 – מענה המציע – תוכן עניינים

ספרור	מעטפה	נושא	סעיף במכרז	אופן הגשת המסמך
2ג	1	תצהיר המציע	5.2.1	בהתאם לנוסח המצורף כנספח ג2.
3ג	1	אישור מורשי חתימה	5.2.2	המוסמכים לחתום על המכרז מטעם המציע. יוגש בנוסח המפורט בנספח ג3 באישור עורך דין.
4ג	1	הסכם התקשרות	5.2.3	לצרף את נספח ד למכרז על נספחיו חתום בחתימה מלאה על-ידי המציע במקומות הנדרשים.
5ג	1	אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	5.2.4	יצורף על-ידי המציע.
6ג	1	תעודת התאגדות ותדפיס מרשם התאגידים	5.2.5	יצורפו על-ידי המציע.
7ג	1	אישור רו"ח לקיום תאגיד בשליטת אישה	5.2.6	במידה ונדרש.
8ג	1	פירוט החלקים שהמציע מבקש לסמנם כסודיים מתוך מענה המציע	5.2.7	במידה וקיימים.
11ג	2	תצהיר המציע – הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המקצועיים	5.3.1	בהתאם לנוסח המצורף.
12ג	2	תצהיר ספק הענן	5.3.2	ימולא על-ידי ספק הענן הבינ"ל בהתאם לנוסח המצורף. לרבות קישור לקטלוג השירותים של ספק הענן הבינ"ל.
13ג	2	אישור רואה חשבון לגבי היקף שירותי הענן הציבורי שסופקו על ידי המציע ללקוחותיו	5.3.3	בהתאם לנוסח המצורף כנספח ג13 להלן. יוגש על נייר פירמה של רואה החשבון.

נספח ג2 – תצהיר המציע – כללי

	תאריך
--	-------

לכבוד:
רשות התקשוב הממשלתית

הנדון: מכרז מסגרת פומבי מס' 21/17 לרכש שירותי ענן ציבורי (להלן: "המכרז")

תצהיר

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של _____, המציע במכרז (להלן: "המציע"):

שם מורשה החתימה החותם על תצהיר זה	ת.ז	תפקיד

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/הים בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם המציע במכרז מסגרת פומבי מס' 21/17 לרכש שירותי ענן ציבורי, המבקש להתקשר עם המזמינה. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

פרק 1 – פרטים אודות המציע

	שם המציע כפי שהוא רשום במרשם:
	סוג התאגיד:
	תאריך הרישום:
	מספר מזהה:
	מנכ"ל המציע:

איש הקשר מטעם המציע:

	שם:
	כתובת:
	טלפון:
	פקס:
	דוא"ל:

פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע על הגשת המענה למכרז ועל הסכם ההתקשרות, ודרישות נוספות כמו חותמת, אם ישנן:

שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____
שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע **ביחד / לחוד (יש להקיף בעיגול את הבחירה)**. מצורף אישור מורשי החתימה
כנספת ג3 לחוברת המענה.

פרק 2 – הצהרות המציע בגין מסמכי המכרז וההצעה

1. הרינו לאשר בזאת כי קראנו בעיון את כל מסמכי המכרז, על כל צרופותיהם, וקבלנו בהרות לגבי כל נושא שבספק. ברורות לנו כל דרישות המזמינה המופיעות בהם, הגשנו את הצעתנו לאחר שהבנו והסכמנו לקבוע בהם.
2. הצעתנו כוללת התחשבות בכל מסמכי המכרז ואנו מסכימים לכל התנאים הכלולים בהם, ובכלל זה לכל תנאי הסכם ההתקשרות המהווה חלק מהם, זאת בין אם מסמכי המכרז מצורפים להצעתנו ובין אם הם כלל לא מצורפים להצעתנו או מצורפים רק בחלקם.
3. אנו מצהירים ומאשרים שנושא הצעה זו והתנאים לביצועה, ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על העבודות מוכרים לי ולמציע, ולא יהיו לנו כל תביעות או טענות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהם של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה או בההרות שניתנו לנו.
4. נכון ליום מתן תצהירי זה לא מתנהלות תביעות מהותיות נגד המציע והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
5. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
6. אין בביצוע האמור בהצעה על-ידי או על-ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי שלי או של המציע, לבין המזמינה, וכי בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו להודיע על כך למזמין, ללא כל שיהוי, ונדאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.
7. המציע אינו רשום ברישומי רשם החברות כחברה מפרה כמשמעותה בסעיף 362א לחוק החברות, התשנ"ט-1999.
8. המציע אינו מחזיק או מוחזק על-ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי השליטה, כהגדרתה בחוק ני"ע), וגורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים.
9. המציע מחזיק בכל הרישיונות ו/או רישויים ו/או היתרים הנדרשים על-פי כל דין לצורך ביצוע השירותים הנדרשים.

פרק 3 – אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

10. המציע מצהיר כי הינו תאגיד הרשום בישראל. רצ"ב **כנספת ג6** תדפיס מעודכן מרשם התאגידיים.

11. רצ"ב **כנספח ג5** למענה, אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים לרבות:
- אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשימות על-פי חוק עסקאות גופים ציבוריים.
 - אישור על ניכוי מס במקור כפי שניתן על-ידי שלטונות מס הכנסה ומע"מ (ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"פקיד מורשה" על-פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מרואה חשבון או מיועץ מס).

פרק 4 – העדר הרשעות בעבירות על-פי חוק עובדים זרים, התחייבות לתשלום תנאים סוציאליים

12. בפרק זה לתצהירי, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").
13. המציע ו"בעל זיקה" אליו (על המציע לסמן את ההגדרה המתאימה) [אי צירוף נספח כאמור מהווה הצהרה שאין הרשעות].
- 1 לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע במכרז.
- 1.1 הורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה. ככל שהיו הרשעות, הן מפורטות להלן:

מס"ד	תאריך פס"ד	מס' תיק	נושא

14. הנני מאשר בזאת כי המציע עומד בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו.
15. המציע מתחייב בזאת לקיים בכל תקופת ההסכם שיחתם בעקבות זכיית המציע במכרז, לגבי העובדים שיועסקו על-ידו, את האמור בחוקי העבודה המפורטים להלן, בין השאר:
1. חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959
 2. חוק שעות העבודה והמנוחה, התשי"א-1951
 3. חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976
 4. חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951
 5. חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954
 6. חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו-1996

7. חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952
8. חוק החניכות, התשי"ג-1953
9. חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), התשי"ט-1949
10. חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958
11. חוק פיצויי הפיטורין, התשכ"ג-1963
12. חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
13. חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995

פרק 5 – היעדר הרשעות או חקירות בעבירות ביטחוניות או עבירות שנושאן פיסקאלי

16. בפרק זה לתצהירי, משמעותו של המונח "בעל שליטה" כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הבנקאות")
17. המציע, המנהל הכללי של המציע וכל אחד מבעלי השליטה בו, לא הורשעו ו/או נחקרו בחשד בעבירה ביטחונית או בעבירה שנושאה פיסקאלי (כגון: אי העברת ניכויים, אי דיווח לרשויות המס, אי מתן קבלות רישומיות וכיו"ב) לרבות בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), התשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978, או בעבירות לפי סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981.

פרק 6 – אי תיאום מכרז

18. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על-ידי המציע באופן עצמאי ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
19. המחירים המופיעים בהצעת המציע לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
20. המציע לא תיאם עם מי מהמציעים הפוטנציאליים את הצעתו.
21. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
22. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
23. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
24. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהו עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
25. המציע מתחייב להודיע למזמין על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת ההצעות.
26. אנו מודעים לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

פרק 7 – זכויות קניין

27. המציע רשאי לפי כל דין ו/או הסכם לספק את השירותים המוצעים על-ידו במכרז ואין בכך כל הפרה של זכויות קניין או זכויות יוצרים של צד שלישי כלשהו. למיטב ידיעתנו ובדיקתנו, אין מניעה משפטית כלשהי להתקשר עם מדינת ישראל בהסכם זה.
28. המציע מתחייב לשפות ולפצות את המזמינה בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' כנגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של המזמינה בעקבות מתן השירותים או השימוש בזכויות יוצרים הכלולים בהצעתו.

פרק 8 – הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים

29. למיטב ידיעתי אין בהגשת הצעה על-פי המכרז ו/או במתן השירותים נשוא המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.
30. המציע מצהיר/ה ומתחייב/ת כי אין לו, לקבלן משנה מטעמו או לכל עובד אשר יועסקו לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה (באופן ישיר או עקיף), כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים. המציע מתחייב/ת עוד, כי אם במהלך עבודת המציע כאמור, יובא לידיעתו ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, יודיע עליו לכם ללא דיחוי.

פרק 9 – התחייבות לשמירה על סודיות

- הואיל** והמזמינה מתכוונת לרכוש שירותים כמפורט במכרז ;
- והואיל** ובאם יזכה המציע במכרז, המציע ואני עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן ;
- לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם המציע, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידי:

”מידע” – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ”ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע”פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, וזאת למעט מידע שהוא נחלת הכלל.

"סודות מקצועיים" – כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים הנדרשים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על-ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

- a. הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים הנדרשים בסודיות מוחלטת, ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים הנדרשים.
- b. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על-פי כל דין.
- c. הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהווה עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- d. הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כספק במכרז נדאג לכך שכל עובדי הספק, קבלני משנה וכל אדם מטעמו המספק ציוד או הקשור בכל דרך שהיא למכרז ולמימושו, יקיימו את האמור בהתחייבות זו. כמו כן, ככל שהספק יפעיל עובדים או קבלני משנה נוספים במהלך ביצוע השירותים הוא יודא כי אינם מפרים התחייבות זו.

פרק 10 העסקת עובדים עם מוגבלויות

- e. המציע מצהיר כדלקמן (יש לסמן את אחת האפשרויות להלן):
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.
- f. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע/נדרש לסמן x במשבצת המתאימה):
- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק יותר מ-100 עובדים.
- g. במידה והמציע מעסיק יותר מ-100 עובדים (נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):
- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה

כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

h. המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

ת.ז.	חתימה וחתימת תאגיד	תאריך

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, עו"ד:	מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני במשרדי אשר ברחוב:	בישוב/עיר:
מר/גב':	אשר זיהה עצמו כמורשה חתימה של המציע ע"י ת.ז. מס.:	מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:
ואחרי שהזהרתיו/הים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחתימת	תאריך

נספח ג3 – אישור מורשי חתימה

יצורף על-ידי המציע, מאושר על-ידי עורך-דין בנוסח להלן

לכבוד

רשות התקשוב הממשלתית

הנדון: אישור מורשי חתימה מטעם התאגיד

אני הח"מ עו"ד _____ מאשר בזאת כי על-פי מסמכי ההתארגנות של התאגיד וההחלטות של התאגיד _____ (שם התאגיד) מספר מזהה של התאגיד _____ הנציגים המפורטים מטה מוסמכים להתחייב בשם התאגיד על הגשת מענה למכרז זה ועל חתימה על הסכמי התקשרות במסגרתו.

פרטי מורשי החתימה מטעם המציע:

_____ מר / גבי נושא ת"ז מס' _____ דוגמת חתימה

_____ מר / גבי נושא ת"ז מס' _____ דוגמת חתימה

יחד / לחוד (מחק את המיותר)

_____ תאריך שם העו"ד _____ מס' רישיון _____ חתימה וחותמת



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

מכרז 21/17 למתן שירותי ענן ציבורי
דף 39 מתוך 92

נספח ג4 – הסכם ההתקשרות

יצורף על-ידי המציע בהתאם לנוסח בחלק ד'. יש לחתום חתימה מלאה וחותמת המציע בסוף ההסכם.

נספח ג5 – אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

יצורף על-ידי המציע.
יש לצרף אישורים בתוקף

- אישור ניהול ספרים בתוקף
- אישור ניכוי מס במקור בתוקף



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

מכרז 21/17 למתן שירותי ענן ציבורי
דף 41 מתוך 92

נספח ג6 – תעודת התאגדות ותדפיס מרשם התאגידים

יצורף על-ידי המציע,
יש לצרף תדפיס עדכני



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

מכרז 21/17 למתן שירותי ענן ציבורי
דף 42 מתוך 92

נספח ג7 – אישור רו"ח לקיום תאגיד בשליטת אישה

יש להוסיף אישור רו"ח רק במידה ורלוונטי ואכן מתקיים אצל המציע. במידה ולא יש להגיש עמוד זה ריק.



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

מכרז 21/17 למתן שירותי ענן ציבורי
דף 43 מתוך 92

נספח ג8 – פירוט החלקים שהמזיע מבקש לסמנם כסודיים

יש לצרף במידה ורלוונטי ואכן מתקיים אצל המזיע. במידה ולא יש להגיש עמוד זה ריק.

נספח ג11 – תצהיר מציע - מקצועי

	תאריך
--	-------

לכבוד

רשות התקשוב הממשלתי

הנדון: מכרז פומבי מס' 21/17 - מכרז לרכש שירותי ענן ציבורי (להלן: "המכרז")

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של _____, המציע במכרז (להלן – "המציע"):

שם מורשה החתימה	ת.ז.	תפקיד

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן:

1. המציע מציג ספק/ ספקי הענן הבינ"ל (כהגדרת מונח זה במסמכי המכרז) עימו / עימם יש לו הסכם התקשרות בתוקף ביום הגשת המענה למכרז, לפיה הוא מוסמך לספק שירותי ענן של ספק זה ללקוחות בישראל.

(ניתן להוסיף שורות במידת הצורך)

#	שם ספק	מדינת הפעילות	מספר חוות שרתים	היקף הפעילות
1				
2				

2. המציע מצהיר כי כל אחד מספקי הענן הבינ"ל שהוצגו על-ידו עומדים בדרישות המצטברות להלן (נכון ליום פרסום המכרז):

1. ספק הענן הבינ"ל הינו תאגיד ישראלי או תאגיד זר, המנהל את מרכז העסקים שלו במדינה, אשר נכון למועד פרסום המכרז עונה לתנאים המצטברים להלן (א) בעלת יחסים דיפלומטיים מלאים עם מדינת ישראל וכן (ב) חברה בארגון ה-OECD.
2. לספק הענן הבינ"ל קיימות לפחות שתי (2) חוות שרתים בבעלותו או במסגרת התקשרות עם קבלן משנה, כאשר בכל אחת מהן לפחות 500 שרתים פיזיים.

3. לספק הענן הבינ"ל קטלוג שירותים בינ"ל פומבי, המפרט את מחירון אותם השירותים. הגישה לקטלוג השירותים הינה באמצעות פורטל שירות עצמי, המאפשר הזמנת שירותים באופן מקוון

4. היקף השירותים שסופקו על ידי ספק הענן הבינ"ל בתחום שירותי הענן הציבורי עולה על \$ 10,000,000 לפחות בכל שנה במהלך השנתיים שקדמו למועד פרסום מכרז זה.

3. ניסיון המציע

1. המציע סיפק בשנה שקדמה למועד פרסום המכרז שירותי ענן ציבורי ל___ (להשלים) לקוחות שונים בישראל כמפורט להלן:

#	שם הלקוח (1)	תאור שירות הענן הציבורי	מחזור שירתי הענן הציבורי ללקוח בתקופה _____ (1) (3)	איש קשר אצל הלקוח (שם, טלפון, דוא"ל)	תפקיד	היקף כספי מעל 50,000 ₪ (יש לסמן V בעמודה זו)
1						
2						
3						
4						
5						

(1) יש לציין לפחות 5 לקוחות. מומלץ לציין כמות גדולה יותר.

(2) יש להשלים את המועדים באופן שיתאמו תקופה של שנה הקודמת למועד פרסום המכרז.

(3) יש לציין רק לקוחות שהקף שירותי הענן הציבורי שניתן להם עלה על 50,000 ₪. יש לצרף אישור רו"ח בנוסח המצורף כנספח ג13 לחלק ג' – חוברת המענה ולסמן V בעמודה המתאימה.

זה שמי/נו, להלן חתימתי/נו ותוכן תצהירי/נו דלעיל אמת:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה וחותמת התאגיד	תאריך

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, עו"ד:	מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני במשרדי אשר ברחוב	בישוב/עיר:
מר/גב':	אשר זיהה עצמו כמורשה חתימה מטעם המציע ע"י ת.ז מס':	מר/גב':	אשר זיהה עצמו כמורשה חתימה מטעם המציע ע"י ת.ז מס':
אחרי שהזהרתיו/ה/ים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.			
שם עו"ד	מס' רשיון	חתימה וחותמת	תאריך

נספח 12 – תצהיר ספק הענן

יש לצרף את תצהיר ספק הענן הבינ"ל בנוסח להלן.

Appendix 12 – Manufacturer's Affidavit

To:
Prime minister office – Government ICT authority (**hereinafter: "ICT"**),
Government of Israel.

Subject: **Manufacturer's affidavit regarding tender number 21/17, for the supply Public cloud services, (hereinafter: "the tender"):**

1. I, _____ (*name*) the representative of _____ (*company name*) (hereinafter: "the manufacturer") which supply services of **Public cloud** services which are offered by _____ (*contractor name*) (hereinafter: "the contractor") as a part of this tender (hereinafter: "the services"), am authorized to give this affidavit on behalf of the manufacturer.

2. The manufacturer

a. A. The manufacturer provided public cloud services to customers in the amount of _____ million \$ for a period of two years preceding the date _____ (date of publication of this tender).

3. The contractor

a. The contractor is an authorized representative of the manufacturer in Israel for sale of the offered public cloud

a. The manufacturer meets the requirements of the following security standards: ISO 27001.

2. Manufacturer's obligations towards the contractor according their contract as follows:

(In this part the manufacturer should provide any other obligations it has towards the contractor, according to their contract. These obligations will be taken into consideration in determining the contractor's quality grade).

Name: _____ Signature: _____ Date: _____



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

מכרז 21/17 למתן שירותי ענן ציבורי
דף 48 מתוך 92

I, _____ (*lawyer's name*) hereby certify that according to the corporation _____ (*company's name*), ID number _____ documents and decisions, the following representative is authorized to sign this affidavit on behalf of the manufacturer.

Details of authorized signatory

<u>Mr./Ms.</u>	<u>ID number</u>	<u>Signature</u>
----------------	------------------	------------------

<u>Date</u>	<u>Name of lawyer</u>	<u>License number</u>	<u>Signature</u>
-------------	-----------------------	-----------------------	------------------

נספח ג13 – אישור רואה חשבון בדבר הקפי שירותי הענן הציבורי שסופקו על ידי המציע

נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.

יש לצרף את תצהיר המציע בנספח ג11 כנספח למסמך זה ולהחתים את ר"ח על הנספח כחלק מההצהרה. יש להשלים את כל הנתונים החסרים.

ההצהרה תודפס על נייר לוגו של משרד הר"ח.

תאריך: _____

לכבוד

(שם המציע) _____

הנדון : כמות הלקוחות אשר קיבלו שירותי ענן ציבורי מהמציע והיקף השירותים לתקופה _____ (יש להשלים)

אנו משרד ר"ח _____, רואי החשבון המבקר של _____ (להלן: "המציע") המגיש הצעה למכרז 21/17 למתן שירותי ענן ציבורי (להלן – המכרז), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר כמות הלקוחות אשר קיבלו שירותי ענן ציבורי מהמציע והיקף השירותים בתקופה _____ (יש להשלים), וזאת בהתאם להצהרת המציע המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה בדבר מתן שירותי ענן ציבורי ל _____ (יש להשלים), לקוחות במחזור הכספי כפי שדווח על ידי המציע בתקופה שבין _____ (יש להשלים), משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

רואי חשבון

פרק 4 – הסכם התקשרות

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ לחודש _____ שנת 2017

בין:

בין משרד ראש הממשלה, המיוצג על ידי ראש רשות התקשוב הממשלתי ביחד עם חשב המשרד (להלן - "המשרד") או ("המזמין");

מצד אחד;

לבין:

1. שם: _____ כתובת: _____
מס' זיהוי: _____
דוא"ל: _____
(להלן: "מר/גב' _____")
(להלן: "ספק המסגרת") או "הספק"

מצד שני

הואיל והמשרד פרסם ביום 24.7.17 מכרז מסגרת פומבי מספר 21/17, למתן שירותי ענן ציבורי (להלן: "המכרז").

הואיל והספק לאחר שעיין בכל ההנחיות והתנאים במסמכי המכרז, הגיש הצעה במסגרת המכרז ובה הציע לספק את השירותים המפורטים בנספח 1ד (להלן: "השירותים") (להלן: "ההצעה");

הואיל ולאחר בדיקה ובחינה של המענה, בהסתמך על נכונות הצהרותיו של הספק, בהתבסס על הנתונים שבהצעתו ובכפוף לחתימתו על הסכם התקשרות זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במסמכי המכרז, בחרה ועדת המכרזים בספק כ"ספק מסגרת";

הואיל והספק עמד בכל הדרישות המפורטות בסעיף 4 למכרז לצורך חתימת הסכם ההתקשרות עימו;

הואיל והצדדים החליטו כי השירותים יינתנו שלא במסגרת יחסי העבודה הנהוגים בין עובד למעביד, אלא על בסיס קבלני דווקא, כאשר הספק פועל כבעל מקצוע עצמאי, שלא במסגרת שירות המדינה, על כל המתחייב והמשתמע מכך, וזאת בהתחשב באופי השירותים על פי חוזה זה ויתר התנאים הכרוכים במתן השירותים לפיו, ההולמים העסקה על פי התקשרות למתן שירותים ואינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד ומעביד;

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא, נספחים, כותרות ופרשנות

- 1.1 המבוא להסכם זה וכן מסמכי המכרז, נספחיהם וכן ההצעה שהוגשה על-ידי הספק, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2 נספחי ההסכם :
- 1.2.1 נספח ד'1 – השירותים הנדרשים
- 1.2.2 נספח ד'2 – משרדי הממשלה
- 1.2.3 נספח ד'3 – תשלום באמצעות פורטל הספקים
- 1.2.4 נספח ד'4 – נוסח ערבות הביצוע
- 1.2.5 נספח ד'5 - הנחיות אבטחת מידע
- 1.2.6 נספח ד'6 דרישות ביטוח
- 1.2.7 נספח ד'7 – התחייבות לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים
- 1.3 כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנות ההסכם.
- 1.4 מבלי לגרוע משאר הוראות ההסכם, מובהר בזה כי הפנייה בהסכם לנספח כלשהו משמעה הפנייה לנוסח המעודכן ביותר של הנספח כפי שיהיה קיים באותו מועד. כל שינוי ועדכון לנספחים יהא כפוף לאישורו של המזמין מראש ובכתב, אלא אם נאמר אחרת בהסכם זה או בנספח הרלבנטי.
- 1.5 במקרה של סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות בין הוראה בהסכם להוראה בנספחיו, תגבור הוראת ההסכם.
- 1.6 פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים, לרבות הסכם זה, או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבן, יפורשו בהתאם לעניין בין היתר, באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות המזמין/המשרד.
- 1.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה שבו ידע הספק ו/או היה עליו לדעת כבעל מקצוע סביר אודות שינוי בין הוראות שונות בהסכם ו/או שינוי בין הוראות בהסכם להוראות בנספחיו ו/או שינוי בין הוראות בנספחי ההסכם, או שהיה לספק ספק בפירושן הנכון ו/או שינוי בין הוראות ההסכם להוראות כל דין, יישא הספק באחריות הבלעדית לפנות למזמין, באופן מיידי ובכתב, על מנת לקבל הוראות בכתב, בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו. מובהר בזאת, כי הספק לא יעכב את אספקתו של כל חלק מהשירותים אלא אם קיבל מהמזמין ו/או מכל מי מטעמו הוראה לעשות כן.
- 1.8 בהסכם זה יהיו המונחים יהו בהתאם להגדרתם במסמכי המכרז. למונחים המפורטים להלן ייקבעו הפירושים שבצדם, אלא אם הכתוב מחייב פירוש אחר :

”ההסכם” - הסכם זה על נספחיו המהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

- "יום חתימת ההסכם" - יום חתימת ההסכם על-ידי המזמין.
- "השירותים" - כהגדרתם בנספח ד' להסכם זה, ובנוסף כל שירות אחר ו/או נוסף הנובע כלל השירותים שיינתנו על-ידי הספק כמפורט בהסכם.
- "המשרדים" - משרדי ממשלה ויחידות סמך המפורטים בנספח ד' להסכם זה

2. נציגי הצדדים

- 2.1 מנהל ההתקשרות מטעם המזמין לצורך ביצוע הסכם זה הוא מר יותם ארז או מי שיוסמך על-ידי בכתב (להלן: "מנהל ההתקשרות"). המזמין יהיה רשאי להחליף את מנהל ההתקשרות בכל עת על-ידי מתן הודעה בכתב לספק.
- יובהר כי מנהל ההתקשרות אינו רשאי לבצע פעולות בשם המזמין (לרבות להאריך את תקופת ההתקשרות ו/או להגדיל את היקף הכספי של ההתקשרות), אלא באישור מוקדם של ועדת המכרזים, ולאחר חתימת הסכם מתאים על-ידי שני מורשי החתימה של המזמין.
- 2.2 נציג/ת הספק הוא/היא מר/גב' _____ [יושלים לאחר הזכייה] אשר הוצעה/ה במכרז כמנהל הפרויקט (להלן: "נציג הספק"). יובהר, כי הספק לא יהיה רשאי להחליף את נציגו, אלא באישור מראש ובכתב של המזמין.
- 2.3 נציג הספק יהיה הנציג הבלעדי והמוסמך להתחייב מטעמו של הספק בכל הקשור להסכם ובין היתר ירכז את המידע, המסמכים והפעילות, ידאג לביצוע השירותים וכל הדרוש לצורך יישום וביצוע כל התחייבויות הספק על-פי ההסכם, במלואן ובמועדן.

3. מתן השירותים

- 3.1 בכפוף להגדרת השירותים במבוא להסכם זה, פירוט השירותים מובא בנספח ד' להסכם זה.
- 3.2 הספק יהיה אחראי לאספקת השירותים בהתאם להוראות המכרז, ההסכם ולהנחיות המזמין, כפי שיינתנו לו מעת לעת, והכול באיכות מעולה ובאופן היעיל ביותר.
- 3.3 מתן השירותים ידרוש הנפקת הזמנה מאושרת על-ידי מורשי החתימה בהתאם לתיחור הספציפי אשר בו יזכה ספק המסגרת בהתאם להוראות סעיף 7.3 למסמכי המכרז ועל בסיס הזמנת העבודה המאושרת על ידי מורשי החתימה של המשרד.
- 3.4 במסגרת התחייבויותיו לביצוע השירותים, וכחלק בלתי נפרד מהם, יספק הספק כל ציוד, רכיב אספקה, כוח אדם, חומרים, כלים, וכן כל היתר, וכן יבצע כל פעולה ויספק כל שירות, גם אם פעולות ו/או שירותים אלה אינם נזכרים במפורש בהוראות ההסכם (ובכלל האמור אף אם הספק לא נקב ברכיבים / פעולות / שירותים אלה בהצעתו למכרז ו/או שאספקתם ו/או ביצועם לא הוגדר באפיון), הכול על מנת להבטיח את השלמת השירותים במלואם ובמועדם, ולצורך הגשמת תכליתו של ההסכם באופן שבו תפעל המערכת בהתאם לכל הדרישות המפורטות במפרט השירותים ושאר הוראות ההסכם. פעולות ו/או שירותים אלה יחשבו, לכל דבר ועניין, ככלולים בביצוע התחייבויות הספק על-פי ההסכם והם יתבצעו על-ידי הספק ו/או מי מטעמו ללא כל תמורה נוספת על זו הנקובה בהסכם.
- 3.5 הספק יהיה אחראי לכל עיכוב בביצוע התחייבויותיו על-פי הסכם זה, ביחס למועדים שנקבעו לשם כך בנספח השירותים על פי תנאי התיחור הספציפי.

- 3.6 הספק יהיה אחראי להודיע למזמין על קיומן של נסיבות, מכל מין וסוג שהוא, אשר בעטיין עלול הספק להתעכב בביצוע כל אחת מהתחייבויותיו על-פי הסכם זה ו/או שבעטיין עלולה להיווצר דחייה בלוח הזמנים, וזאת מיד לאחר שנודעו לספק הנסיבות כאמור.
- 3.7 השירותים יבוצעו באמצעות נציג הספק ו/או עובדיו במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקיפה, ברמה המקצועית הגבוהה ביותר ולשיעור רצונו המלאה של המזמין, וכי במסגרת האמור, הספק יישא באחריות לכך שנציג הספק ועובדי הספק יעמידו לרשות המזמין את כל הזמן, המשאבים, הניסיון, הידע והכישורים הנדרשים על מנת לבצע את השירותים ויתר התחייבויותיו במלואן ובמועדן.
- 3.8 מבלי לגרוע משאר התחייבויות הספק על-פי ההסכם, ייחשבו השירותים (או כל חלק מהם, לרבות כל אבן דרך שנקבעה לביצועם) ככאלה שהושלמו, רק לאחר שבחן המזמין ו/או מי מטעמו את ביצועם ואת התאמתם להוראות ההסכם והתקבל אישור, בכתב, של מנהל ההתקשרות המעיד על השלמת השירותים במועד.
- 3.9 אין באישור המזמין (הניתן לצורך ביצוע תשלום התמורה, כאמור להלן) ו/או מי מטעמו בדבר ביצוע או השלמת השירותים, על מנת לגרוע מאחריותו המלאה של הספק לטיב ביצועם ו/או לאיכותם ו/או לביצוע מלא של התחייבויותיו על-פי הסכם זה, והספק מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה מכך מין וסוג שהן בקשר לכך.

4. תקופת ההתקשרות

- 4.1 הסכם זה יחול לתקופה שמיום החתימה עליו והנפקת הזמנת רכש _____ [יושלים לאחר הזכייה], ועד 24 חודשים ממועד זה קרי עד _____ [יושלים לאחר הזכייה].
- 4.2 הארכת ההתקשרות – למזמין שמורה זכות הברירה הבלעדית (אופציה) להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות במצטבר (להלן: "תקופת ההארכה" או "תקופות ההארכה"), לפי העניין, באופן שסך כל תקופת ההתקשרות לא יעלה על 60 חודשים, וזאת בכפוף לאישור ועדת המכרזים והוצאת הסכם ההארכה חתום על-ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המזמין וכן הזמנת רכש חתומה כדין.
- 4.3 מובהר, כי בתקופות ההארכה ימשיכו לחול כל תנאי המכרז וההסכם, אלא אם ייקבע אחרת במפורש בהסכם ההארכה שייחתם.
- 4.4 במקרה שאיזו מתקופות ההארכה תמומשה, מתחייב הספק להאריך את (א) תוקף ערבות המסגרת שמסר למזמין במסגרת ההסכם, וכן את (ב) הביטוחים שנדרש לערוך ולקיים במסגרת הסכם זה, והכול בהתאמה לתקופות ההארכה.

5. הצהרות והתחייבויות הספק

- הספק מצהיר ומתחייב בזאת, באופן מלא ובלתי חוזר, כדלקמן:
- 5.1 כי הוא תאגיד הרשום כדין בישראל, אשר לא ננקטה נגדו, ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו, כל פעולה שמטרתה ו/או תוצאתה האפשרית הנה פירוקו, חיסול עסקיו, מחיקתו או תוצאה דומה אחרת.
- 5.2 כי אין לו חובות אגרה שנתית לרשם התאגידים, בגין השנים הקודמות למכרז; וככל שהספק הינו חברה בע"מ, החברה אינה "חברה מפרת חוק" ואינה מצויה בהתראה לפני רישומה כְּפָזו. המשרד יוכל לדרוש מהספק בכל עת קבלת נסח רישום עדכני של הספק אצל רשם התאגידים, כדי לוודא עמידתו בתנאי זה. מודגש כי אי-מסירת נסח רישום עדכני כאמור, בתוך 30 ימים מהמועד שבו נדרש הספק לעשות כן, תהווה כשלעצמה עילה להפסקת ההתקשרות של המשרד עם הספק.

- 5.3 כי הוא עומד בכל דרישות הסף והתנאים הנוספים שנקבעו במסמכי המכרז, כפי שהצהיר ובמסגרת הנתונים והמסמכים שמסר בהצעה שהגיש במכרז.
- 5.4 כי הינו בעל רקע מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את השירותים על פי הוראות חוזה זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לו לספק, להקים, להטמיע ולתחזק את המערכת ולספק את השירותים כמפורט במסמכי המכרז בכלל ובחוזה זה ובמפרט הטכני בפרט, ואלה ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי חוזה זה.
- 5.5 כי אין כל איסור, הגבלה ו/או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי ייסודו להתקשרותו בחוזה ולביצוע התחייבויותיו על פיו; הספק אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על פי חוזה זה ואין בחתימתו על חוזה זה ו/או בביצוע התחייבויותיו על פיו, משום הפרה של חוזה ו/או התחייבות אחרת ו/או הפרה של כל דין לרבות תקנה, צו ו/או פסק-דין.
- 5.6 כי קיבל ובדק את המידע הרלוונטי למתן השירותים הקיים במשרד; כי קיבל ובדק את כל ההסברים וההבהרות בקשר עם מתן השירותים; כי ידוע לו שהחובה לקבלת המידע האמור ובחינתו לצורך מתן השירותים בהתאם להוראות החוזה בכלל ובהתאם להוראות כל דין בפרט, מוטלת עליו ובאחריותו המלאה והבלעדית; וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע הנ"ל לגרוע ו/או לפגוע בהתחייבויות הספק כמפורט בחוזה ו/או על מנת להטיל על המשרד אחריות כלשהי.
- 5.7 כי הבין את מלוא צרכי המשרד ודרישותיו, לרבות אלו שנמסרו לו במסגרת מסמכי המכרז; כי בחן באופן עצמאי ובעיני בעל מקצוע את כל המשמעויות הכרוכות במתן השירותים ואת אפשרות הביצוע של כל התחייבויותיו על פי החוזה, ולרבות לעניין זה: המידע המפורט במסמכי המכרז, הוראות הדין הרלוונטיות למתן השירותים וההשלכות הנובעות מיישומן בקשר עם השירותים, הפעילות הכרוכה במתן השירותים, היקפם הצפוי, רמת השירותים ואיכותם, וכן כל נתון משפטי, ביצועי, תפעולי או עסקי נוסף הרלוונטי לצורך מתן השירותים; כי לאחר שבדק את האמור וביצע כל בדיקה ובחינה נוספת שמצא לנכון הגיע למסקנה, כי אספקת השירותים בהתאם למסמכי המכרז הינה אפשרית ומעשית, וכי התמורה (כהגדרתה להלן), משקפת תמורה מלאה והוגנת לכל התחייבויותיו על פי החוזה, והוא מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה, מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.
- 5.8 כי לא יימצא במצב של ניגוד עניינים כלשהו כלפי המשרד. בכל עניין שבמסגרתו יתעורר או שניתן יהיה להסיק ממנו באופן סביר, כי עלול להתעורר ניגוד עניינים, הספק יפעל על מנת להודיע על כך לאלתר למשרד ולהסרת ניגוד העניינים האמור. ניגוד עניינים שלא הוסר כאמור, יקנה למשרד זכות לביטול החוזה, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר.
- 5.9 כי הינו האחראי הבלעדי לביצוע ההתקשרות מול המשרד, וכי הוא נושא באחריות מלאה לכל פעילות של קבלני משנה מטעמו (ככל שיאושרו על-ידי המשרד), לרבות לנושא איכות העבודה, לוחות זמנים, נזקים, הפרות, יחסי עובד-מעביד וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר למתן השירותים על-פי חוזה זה.
- 5.10 כי ידוע לו שהפיקוח אותו יבצע מנהל ההתקשרות ו/או מי מטעמו במסגרת ביצוע השירותים, וכל הנחיה ו/או הוראה ו/או אישור שיעניק המשרד ו/או כל מי מטעמו לספק ו/או לכל מי מטעמו, אינם אלא אמצעי ביקורת, כמו גם שהם אינם מהווים חוות דעת ו/או הצהרה מטעם המשרד, ובכל מקרה לא יהיה בהם על מנת לגרוע ו/או לשחרר את הספק מהתחייבויותיו ו/או מאחריותו הישירה, המלאה והבלעדית כלפי המשרד ו/או כלפי כל מי מטעמו בקשר עם החוזה ו/או להטיל על המשרד ו/או על מי מטעמו אחריות כלשהי כלפי הספק ו/או כלפי כל צד שלישי.
- 5.11 כי כל המידע אותו מסר הספק למשרד במסגרת המכרז ו/או לקראת חתימת החוזה, הנו מלא ונכון באופן הדרוש לביצוע מלא התחייבויותיו של הספק וכי אין במסירת המידע כאמור בכדי לגרוע מאחריותו על פי החוזה.
- 5.12 כי ידוע לו שהצהרותיו והתחייבויותיו בחוזה הן תנאי להתקשרות עמו, והוא יודיע מיידית בכתב על כל שינוי שיחול בהן.

6. בקרה ופיקוח

- 6.1 המזמין או מי מטעמו, יהיה רשאי לערוך, על פי שיקול דעתו, או לדרוש מהספק לבצע בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שיסופקו למשרדי הממשלה.
- 6.2 הספק יאפשר למזמין או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו.
- 6.3 הספק מתחייב למלא את כל התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, וימלא אחר כל הנחיה של נציגי המזמין ו/או המזמינים, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם; יאפשר למזמין ו/או נציגי המשרד לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לשירותים ולביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק.
- 6.4 ידוע לספק כי הפיקוח אותו יבצע מנהל ההתקשרות ו/או מי מטעמו במסגרת ביצוע השירותים, וכל הנחיה ו/או הוראה ו/או אישור שיעניק המזמין ו/או כל מי מטעמו לספק ו/או לכל מי מטעמו, אינם אלא אמצעי ביקורת, כמו גם שהם אינם מהווים חוות דעת ו/או הצהרה מטעם המזמין, ובכל מקרה לא יהיה בהם על מנת לגרוע ו/או לשחרר את הספק מהתחייבויותיו ו/או מאחריותו הישירה, המלאה והבלעדית כלפי המזמין ו/או כלפי כל מי מטעמו בקשר עם ההסכם ו/או להטיל על המזמין ו/או על מי מטעמו אחריות כלשהי כלפי הספק ו/או כלפי כל צד שלישי.

7. היעדר יחסי עובד-מעביד

- 7.1 הצדדים מסכימים כי הספק הוא קבלן עצמאי וכי הוא מבצע את חיוביו על פי הסכם זה כקבלן עצמאי וכי לא קיימים יחסי עובד-מעביד בינו, או בין מי מעובדיו או מי מטעמו, בביצוע הסכם זה לבין המזמין ו/או המשרד.
- 7.2 הספק מצהיר בזה, כי הודיע והבהיר לכל מי מהמועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, כי בינם לבין המזמין ו/או המשרד לא יתקיימו כל יחסי עובד מעביד.
- 7.3 תשלומים וניכויים בגין המועסקים - הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין, או הסכם.
- 7.4 חויב המזמין ו/או המשרד לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים לעיל, בגין מי מהמועסקים ע"י הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את המזמין עם קבלת דרישה ראשונה.
- 7.5 מוסכם בזאת כי אם ייקבע מכל סיבה במועד כלשהו אחרי תחילתו של הסכם זה על ידי בית המשפט או כל רשות מוסמכת אחרת כי למרות כוונת הצדדים, שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, יש לראות את ההתקשרות נשוא הסכם זה כהעסקת עובד, וכי חלים עליה הדינים והתנאים החלים על עובד, הרי מוסכם ומותנה בזה בין הצדדים כי השכר לעובד, בשל ההעסקה בעקבות הסכם זה, יחושב בהתאם לקבוע לעניין זה לגבי עובדי מדינה בתפקיד ודרגה דומים ככל האפשר, הכל כפי שייקבע על ידי נציב שירות המדינה.

- 7.6 באין תפקיד זהה או דומה כאמור, יחושב השכר לעובד לפי הסכם העבודה הקיבוצי הקרוב לעניין, לדעת נציב שירות המדינה.
- 7.7 חישוב השכר לעניין הסעיפים לעיל ייעשה למפרע מיום תחילתו של הסכם זה וכל החיובים והזיכויים על פי הסכם זה מחד גיסא, והחישוב החדש כאמור מאידך גיסא, יקוזזו הדדית.
- 7.8 בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, חוקי העבודה החלים על הספק כלפי עובדיו הם, בין היתר: חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959, חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951, חוק דמי מחלה, התשל"ז-1976, חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951, חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954, חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו-1996, חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1953, חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), התשי"ט-1949, חוק החניכות, התשי"ג-1953, חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958, חוק פיצויי פיטורין, התשכ"ג-1963, חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995, חוק שכר המינימום, התשמ"ז-1987.
- 7.9 אין לראות בכל זכות הניתנת למזמין או לנציגיו לפקה, להדריך או להכווין את הספק או מי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את מתן השירותים כראוי וביצוע הסכם זה במלואו, ואין בה כדי להקים מערכת יחסים של עובד-מעביד או העברת אחריות כלשהי למזמין ביחס למעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו;
- 8. התמורה ותנאי התשלום**
- 8.1 המזמין יערוך תיחורים בין ספקי המסגרת. התיחורים יבוצעו בהתאם ובכפוף להזמנות לתיחור שיפורסמו על ידי המזמין מעת לעת, על פי שיקול דעתו.
- 8.2 בתום כל תיחור ייבחר אחד מהספקי המסגרת כספק זוכה לאותו תיחור ותצא הזמנת עבודה מתאימה.
- 8.3 תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לפי המכרז והסכם זה, ישלם המזמין לספק את התמורה אשר תיקבע במסגרת הליך התיחור הפרטני (להלן - "התמורה").
- 8.4 התמורה מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות המזמינים כלפי הספק לפי המכרז והסכם זה.
- 8.5 מס ערך מוסף בגין התמורה עבור השירותים, יתווסף לשיעורים האמורים לעיל וישולם לספק במועד תשלומו של כל תשלום ותשלום על-פי חוזה זה, בשיעור שיהיה בתוקף בעת ביצוע כל תשלום כאמור וכנגד המצאת חשבונית מס כדין.
- 8.6 המשרד ישלם לספק את התשלומים הנ"ל בהתאם להוראת החשכ"ל בדבר קביעת מועדי תשלום, וזאת בכפוף להגשת חשבוניות כאמור לעיל ואישורן ע"י מנהל ההתקשרות.
- 8.7 יובהר, כי המשרד אינו מתחייב לרכוש מהספק שירותים בהיקף כלשהו והזמנת השירותים תהיה על פי צרכי המשרד, על-פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 8.8 התמורה האמורה לעיל במפורש הינה סופית, ומוסכם בזה בין הצדדים כי הספק לא יהא זכאי לכל תשלום אחר או נוסף פרט לאמור בסעיף תמורה זה, לא ישולם על ידי המשרד, לא במהלך מתן השירותים ולא לאחר פקיעת ההתקשרות על פי חוזה זה, לא עבור מתן השירותים ולא בקשר איתם ו/או כל הנובע מהם, לא לספק ולא לכל אדם אחר או גוף אחר, אלא לאחר אישור ועדת המכרזים המשרדית, בהתאם לחוזה בכתב שייחתם מראש על ידי שני מורשי החתימה של המשרד.

8.9 התמורה תשולם במטבעי ישראלי בלבד.

8.10 כללי התשלומים המפורטים לעיל כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמות מעת לעת, לרבות הוראת תכ"ם 1.4.0.3 – מועדי תשלום.

9. חישוב הפרשי הצמדה

9.1 מנגנון ביצוע הצמדה

9.1.1 ביצוע הצמדה יחל בתאריך התחלת ההצמדה, למעט במקרה המפורט בסעיף 9.1.2 להלן. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.

9.1.2 על אף האמור לעיל, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 חודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, והמדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.

9.1.3 ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.

9.1.4 חישוב ביצוע הצמדה יהיה במועד הגשת החשבונית למשרד, כמפורט בסעיף 10 להלן.

9.2 הצמדה לשער דולר

לגבי רכיבים אשר התמורה בגינם נקובה בדולרים ו/או מבוססת על מחירים דולריים, תשולם התמורה בשקלים בהתאם לשערו היציג של הדולר ביום התשלום בפועל.

10. תנאי תשלום

על תשלום התמורה יחולו ההוראות שלהלן:

10.1 מועדי תשלום החשבון יתבצעו לפי המפורט בהוראת תכ"ם 1.4.3 – מועדי תשלום בכפוף להגשת חשבוניות ואישורן על-ידי מנהל ההתקשרות.

10.2 הספק יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המשרד, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור השירותים, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות. הספק יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי, אלא אם הורה המשרד אחרת.

10.3 במעמד חתימת חוזה זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך תקופת ההתקשרות, וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי חוזה זה, ימציא הספק לחשב המשרד צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף, על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף"), וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס, כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי חוק מס ערך מוסף, וכמו כן שהספק נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ.

10.4 מס ערך מוסף בגין התמורה עבור השירותים, יתווסף לתשלומים האמורים לעיל וישולם לספק במועד תשלומו של כל תשלום ותשלום על-פי חוזה זה, בשיעור שיהיה בתוקף בעת ביצוע כל תשלום כאמור וכנגד המצאת חשבונית מס כדין.

11. אישור הסכום לתשלום

- 11.1 הספק יגיש חשבון חודשי לאישור המשרד, בשקלים חדשים עבור השירותים שניתנו במהלך החודש הקודם, בתוספת מע"מ, המשרד יבדוק ויאשר את החשבון ויאשרו לתשלום. תאריך התשלום ייקבע בהתאם למועד שבו התקבלה חשבונית המס אצל הגורם המקצועי אצל המשרד, האחראי לאישור העבודה (להלן: "מועד הגשת החשבונית למזמין").
- 11.2 כללי התשלום המפורטים לעיל, כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסם מעת לעת בהודעת התכ"מ לעניין "מועדי תשלום" שמספרה 1.4.0.3.
- 11.3 במעמד חתימת הסכם זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך קיומו של הסכם זה וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, ימציא הספק לחשב המשרד צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן – "החוק") וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.
- 11.4 הספק יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתם, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות. יודגש, כי הספק יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי. הנחיות נוספות בנושא מפורטות בנספח ד3 להסכם זה.
- ## 12. קיזוז ועיכבון
- 12.1 המשרד יהא רשאי לקזז ו/או לעכב כל סכום ו/או תשלום המגיע ממנו לספק בכל מקרה של גרימת נזק למשרד על ידי הספק או מי מטעמו, בין במישרין ובין בעקיפין, וזאת בכפוף להודעה שתימסר לספק מראש.
- 12.2 הספק לא יהא רשאי לקזז ו/או לעכב כל סכום ו/או תשלום המגיע ממנו למשרד וכן לא יהיה רשאי לעכב כל נכס ו/או תוצר ו/או ציוד ו/או מתקן, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות המשרד כלפיו.
- ## 13. ערבות מסגרת
- 13.1 כתנאי לחתימת הסכם ההתקשרות יידרש אותו ספק זוכה להמציא "ערבות מסגרת" בסכום של 10,000 ש"ח שתוחזק אצל רשות התקשוב. צמד למדד המחירים לצרכן. מדד הבסיסי הינו מדד 6/2017 ____ נקודות. .
- 13.2 תוקף ערבות המסגרת תהיה לכל תקופת התקשרות המסגרת הראשונה ותחודש אחת לשנה.
- 13.3 הערבות תהיה בנוסח המצורף כנספח ד'4 להסכם.
- 13.4 הערבות תהא של מוסד בנקאי או חברת ביטוח המורשית לתת ערבויות, בהתאם להוראות תכ"מ 7.7.1.3 ותהיה חתומה על-ידי הנציגים המורשים של המוסד הבנקאי / חברת הביטוח .
- 13.5 המזמין יהיה רשאי לחלט את ערבות המסגרת או חלקה אם הספק לא ימלא את חובותיו כולן או מקצתן על פי הסכם זה, וזאת לאחר מתן התראה בכתב של 7 ימים בטרם יממש המזמין את זכותו לפי סעיף זה. מובהר כי זכות המזמין לממש את הערבות, כולה או מקצתה, ולגבות את כספיה, הינה מבלי הצורך להיזקק לפנייה לערכאות, לבוררות או למו"מ משפטי כלשהו.

- 13.6 בנוסף, יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבויות לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים ו/או לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים למזמין עקב הפרת ההסכם על ידי הספק, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמין ו/או לאחרים בנוגע לקיום חסר של מי מתנאי המכרז או הסכם זה.
- 13.7 מובהר בזאת כי חילוט הערבויות לא ייחשב כתשלום פיצויים סופיים מאת הספק למזמין, וכי המזמין יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום שנגבה עקב חילוט הערבות לבין סכום הנזק שנגרם בפועל.
- 13.8 השתמש המזמין בזכותו לגבות את כספי הערבות או סכום כלשהו של הערבות, יהא הספק חייב לחדש את הערבות או להשלים כל סכום שהיה חלק מהערבות לפני הגבייה האמורה, תוך שבעה (7) ימים מהיום שבו קיבל הספק הודעה שהמזמין גבה את הערבות או כל סכום ממנה.
- 13.9 לא חולטה הערבות, היא תוחזר לספק לאחר גמר תקופת הרכש ואישור המזמין.
- 13.10 מוסכם בזאת שאין בגובה הערבויות כדי לשמש כל אינדיקציה, הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק המפורטות בהסכם.
- 13.11 האמור בסעיף זה לא יפגע בכל זכות אחרת שישנה בידי המזמין לפי ההסכם האמור או על-פי כל דין.
- 13.12 כל ההוצאות הכרוכות במתן הערבות דלעיל יחולו על הספק.
- 13.13 סעיף זה הינו תנאי עיקרי ויסודי בהסכם זה.
- 14. אחריות לנזקים ושיפוי**
- 14.1 הספק יישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם למזמין או לצד שלישי עקב אספקת השירותים הנדרשים לפי המכרז והסכם זה, לרבות בידי קבלני המשנה. אם תגרמנה למזמין או לכל גורם אחר מטעמו הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, מתחייב הספק לשלם ולשפות בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור, לרבות בקשר עם תביעה שניתן בה פסק דין חלוט.
- 14.2 הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה.
- 14.3 אין באמור בסעיף זה כדי לפטור את הספק מהחובות החלות עליו בביצוע עבודתו על פי כל דין, ואין לפרש את האמור בהם כוויתור של המזמין על כל זכות או סעד המוקנים לו כדין.
- 14.4 הספק מתחייב לשפות את המזמין ו/או את מי שפועל מטעם המזמין בגין כל תשלום, פיצוי, פיצויים, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בעקבות פסק דין שאין עליו ערעור, בקשר עם תביעה שהוגשה נגד המזמין, עובדיו, שלוחיו, מועסקיו ו/או מי מטעמו, או בקשר עם טענה כלשהי כאמור ואשר האחריות לגבייה חלה על הספק.

14.5 למען הסר ספק, הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שהוא מבצע את השירותים עבור המזמין על בסיס קבלני ולכן המזמין לא יהיה אחראי בצורה כלשהי לנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו בשל ביצוע השירותים על-פי הסכם זה.

14.6 עוד יובהר, כי במקרה שמי מעובדי הספק יתבע את המזמין, המדינה, הממשלה או עובדיהם או שליחיהם, מכל סיבה שהיא הקשורה למתן השירותים או כרוכה בהם, יהא הספק חייב לשלם כל תשלום ו/או פיצוי הנדרשים או כרוכים בתביעה או בצורך להתגונן בפניה, וכן יהא חייב לשפות את המזמין בגין כל סכום אשר המזמין יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד.

14.7 סיומו של הסכם זה מכל סיבה שהיא, לא יהיה בו כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או קשורה אליו.

15. ביטוח

15.1 הספק מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, במהלך תקופת הרכש (ככל ויזכה בתיחור אחד או יותר), באמצעותו ו/או באמצעות קבלני משנה/בעלי מקצוע מטעמו לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי ולהציג למשרד ראש הממשלה את הביטוחים הכוללים הכיסיים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין בנספח ד6 להלן.

16. הצוות המקצועי המועסק על-ידי הספק

16.1 הספק יבצע את השירותים באמצעות אנשי צוות מטעמו לרבות (להלן: "הצוות").

16.2 הספק מתחייב כי הצוות יעסוק במתן השירותים ככל שיידרש.

16.3 מובהר בזאת, כי הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית לכך שבכל עת יוקצו לטובת ביצוע השירותים כל כוח האדם, בכל היקף נדרש, לצורך ביצוע והשלמת השירותים במועדם ולצורך עמידה בזמנים הנקובים במסגרת ההסכם, וזאת מבלי שהספק יהיה זכאי בשל כך לכל תמורה ו/או תשלום ו/או פיצוי ו/או שיפוי מכל מין וסוג שהוא.

16.4 נתגלה צורך להחליף ו/או להעסיק גורמים אחרים ו/או נוספים על אלו שאושרו על-ידי מנהל ההתקשרות, יקבל הספק לשם כך, בטרם יעסיק את אותם גורמים אחרים ו/או נוספים, את אישורו בכתב של מנהל ההתקשרות.

16.5 בכל עת יהיה המזמין זכאי לפסול כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו או לדרוש את הפסקת עבודתו של כל אדם כאמור, אם מצא המזמין לפי שיקול דעתו כי אותו אדם אינו עומד בדרישות המזמין לשם אספקת השירותים באיכות נאותה ו/או מכל טעם אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי, ומבלי שיהיה חייב לתת נימוקים על סיבות הפסילה או ההפסקה.

16.6 בכל מקרה בו יידרש להחליף את איש הצוות לעיל, יידרש הספק להעמיד איש צוות חלופי מטעמו בהתאם לכל תנאי מכרז זה, ויהיה אחראי לבצע חפיפה מיטבית, מקיפה ומספקת לאיש הצוות החלופי בהיקף המקובל על שני הצדדים.

16.7 המזמין לא יהיה חייב לפצות את הספק בדרך כלשהי בגין הפסדים או נזקים העשויים להיגרם לו אם המזמין סירב לקבל השירותים באמצעות עובד כלשהו או בגין החלפתו או הרחקתו על-פי דרישת המזמין, וכן לא ישמש הדבר כעילה לדחיית מועד מתן השירותים.

17. התקשרות הספק עם קבלני משנה

- 17.1 הספק לא יהיה רשאי להתקשר עם קבלני משנה מטעמו לצורך ביצוע השירותים.
- 17.2 על אף האמור הספק יהא רשאי להתקשר עם קבלני משנה וזאת בכפוף לאישור המזמין מראש ובכתב טרם ההתקשרות עם קבלני המשנה, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המזמין.
- 17.3 יודגש, כי המזמין יהיה רשאי לפסול כל קבלן משנה של הספק ו/או לדרוש מהספק בכל עת להפסיק כל קשר עם קבלן משנה מסוים בקשר עם השירותים, והכל על-פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 17.4 יובהר, כי הספק יהיה אחראי לכל פעולות ו/או מחדלי ו/או נזקי קבלני המשנה מטעמו (ככל שאושר לספק על-ידי המזמין להתקשר עם קבלני משנה).
- 17.5 יודגש כי התשלומים הנובעים מהסכם זה ישולמו על-ידי המזמין לידי הספק בלבד, ולא תהיה למשרד כל אחריות בקשר לתשלום לקבלן המשנה ו/או ליחסיו עם הספק.
- 17.6 לא יהיו לקבלן משנה – כמו גם לצד ג' כלשהו מטעם הספק ולרבות לאנשי הצוות הנזכרים בסעיף 16 לעיל – זכויות כלשהן כלפי המזמין. מבלי לגרוע מהאמור, במקרה שהמזמין יידרש ו/או ייתבע ו/או יחויב בתשלום כלשהו לצד ג', ישפה הספק את המזמין בגין כל הוצאותיו.

18. המחאת זכויות או חובות

- 18.1 מבלי לגרוע מהאמור 16.7 לעיל, הספק אינו רשאי להעביר איזו מזכויותיו או מחובותיו על פי חוזה זה, כולן או מקצתן לכל צד שלישי שהוא אלא אם ניתנה לכך הסכמת המשרד מראש ובכתב ובהתאם לתנאי ההסכמה.
- 18.2 כל מסירה, המחאה או העברה שיתיימר הספק לעשות בניגוד להוראות סעיף זה תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.
- 18.3 אישר המשרד המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על-פי חוזה זה, לא יהיה באישור המשרד כדי לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המשרד הנובעת מחוזה זה.
- 18.4 זכויותיו של הספק לפי חוזה זה ומכוחו, כולן או מקצתן, אסורות בשעבוד כלשהו.
- 18.5 המשרד רשאי להסב או להמחות כל זכות או חובה על פי חוזה זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.
- סעיף זה הינו תנאי עיקרי ויסודי בחוזה זה.

19. סודיות וסיווג בטחוני

- 19.1 הספק מתחייב כי הוא וכל עובד ומועסק מטעמו ישמרו על סודיות המידע והמסמכים הכרוכים בביצוע השירותים שהגיעו או שיגיעו לידי ו/או למי מטעמו לפי חוזה זה. כן מתחייב הוא לשמור בסוד ולא להעתיק,

- להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע או שהגיעה אליו ו/או למי מעובדיו ו/או למי מטעמו עקב ביצוע השירותים תוך תקופת ביצוע השירותים, לפני תחילתם או לאחר מכן.
- 19.2 הספק מתחייב למלא את חובת שמירת הסודיות גם לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 19.3 ההתחייבות לסודיות לא תחול על החריגים הבאים: מידע שהגיע לספק לפני חתימה על הסכם זה ו/או מידע שהגיע מצד ג' כדין ו/או מידע שפותח ע"י הספק באופן עצמאי שלא על בסיס המידע ו/או מידע שהינו בגדר נחלת הכלל.
- 19.4 הספק מתחייב לחתום ולהחתים - ככל שיש צורך בכך, בהתאם להנחיות ממונה הביטחון במשרד - את כל עובדיו, שלוחיו, מועסקיו ואת כל מי שפועל מטעמו במסגרת חוזה זה על נספח ביטחון ושמירה על סודיות על פי הנוסח שמצורף כנספח שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לחוזה.
- 19.5 הספק מתחייב להחזיר למשרד כל מסמך שנמסר לו בקשר עם חוזה זה מיד בתום הטיפול בו לצורך חוזה זה.
- 19.6 הספק יצויד במידת הצורך באישור כניסה למשרד לאחר שיחתום על הצהרת סודיות מתאימה ויקבל אישור ביטחוני מתאים.
- 19.7 הספק מצהיר כי ידוע לו שלצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה קימות הגבלות ביטחוניות מיוחדות, וכי עובד אשר לא תאושר העסקתו על ידי גורמי הביטחון הרלוונטיים, לא יועסק בקשר לביצוע החוזה.
- 19.8 הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שאי-מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה עשוי להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכי יביא הוראות החוק והוראות סעיף זה לידיעת עובדיו המועסקים על ידו לשם ביצוע השירותים על פי חוזה זה ו/או בקשר עמו.
- 19.9 הספק מתחייב להיענות לכל דרישות הממונה על הביטחון במשרד ובגדר האמור למסור כל פרט לגבי כל עובד המגיע לאתרי המשרד.
- 19.10 הספק מתחייב לדווח לממונה על הביטחון במשרד בכל מקרה של אובדן מסמכים, אם וככל שיהיו מקרים כאלו.
- 19.11 המשרד רשאי לדרוש סילוקו של כל עובד המועסק ע"י הספק במסגרת הסכם זה ללא מתן נימוקים ולפי שיקול דעתו המוחלט. הספק מתחייב לסלק אדם כזה מיד עם קבלת הדרישה מאת המשרד ללא ערעור. סעיף זה הינו תנאי עיקרי ויסודי בחוזה זה.

20. ניגוד עניינים

- 20.1 הספק מצהיר בזה כי הוא מכיר את הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים, וכי אין במועד חתימת חוזה זה כל חשש לניגוד עניינים ביחס עם ביצוע השירותים נשוא חוזה זה ביחס לספק ו/או למי מטעמו. הספק מתחייב לשמור על הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים.

- 20.2 הספק מתחייב כי ככל שיתעוררו סוגיות שלא נצפו במועד חתימת הצדדים על חוזה זה, של הספק ו/או של מי מטעמו, העלולות להעמידו/ם במצב של חשש לניגוד עניינים או במראית עין של חשש כאמור, יהיה עליו להביא את פרטי המקרה בפני מנהל ההתקשרות והיועצת המשפטית של המשרד ויפעל עפ"י הנחיות היועצת המשפטית, וזאת תוך שני ימי עסקים מהיווצרות חשש כאמור.
- 20.3 יודגש, כי הספק יקפיד לעדכן את היועצת המשפטית במקרה של שינוי העלול להעמידו במצב של חשש לניגוד עניינים, במהלך מתן השירותים על ידיו עפ"י חוזה זה.
- 20.4 הספק מתחייב שלא לעשות שימוש בכל מידע או מסמך שהגיע לידו במהלך מתן השירותים שלא לשם מתן השירותים עבור המשרד.
- 20.5 הספק מתחייב שלא לקבל כל טובת הנאה או מתנה מכל צד שלישי אשר יבקש להעניקה לו בקשר עם מתן השירותים על ידיו. הספק מתחייב לדווח ליועצת המשפטית של המשרד לאלתר על כל מקרה שבו הוצעה לו טובת הנאה או מתנה כאמור ולנהוג על פי הוראותיה.
- 20.6 הספק מתחייב כי במהלך תקופת ההתקשרות יימנע הספק ו/או מי מטעמו מלבקר בפומבי (במסיבת עיתונאים, בראיון עיתונאי, בנאום במקום פומבי, בשידור, או בכל דרך פומבית אחרת) את הממשלה, משרדי הממשלה ומדיניותם.
- 20.7 הספק מתחייב שלא להיות מעורב בפעילות של המשרד הנעשית במהלך תקופת ההתקשרות מול לקוחותיו של הספק או שלקוחותיו של הספק עשויים להיות צד לה העלולה להעמידו במצב של חשש לניגוד עניינים או במראית עין של חשש כאמור.
- 20.8 הושמט
- 20.9 בסעיף זה, "הספק ו/או מי מטעמו" – לרבות מועסקים מטעמו, בני משפחה של הספק ותאגיד שהספק, עובדיו ומועסקיו או בני משפחותיהם כאמור הינם בעלי עניין בהם. "בן משפחה" ו"בעל עניין" יפורשו בסעיף זה כהגדרתם בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968.
- סעיף זה הוא תנאי עיקרי ויסודי בחוזה זה.

21. שמירה על זכויות ושיקול הדעת של המשרד

- 21.1 המשרד אינו מחויב כלפי הספק לרכוש שירותים בהיקף כלשהו ו/או לרכוש שירותים כלל, וכן יהיה המשרד רשאי להתקשר על פי שיקול דעתו עם ספקים אחרים ו/או נוספים לצורך קבלת השירותים, והכל מבלי שהדבר יזכה את הספק בפיצוי כלשהו.

22. הפסקת ההתקשרות והפרות

- 22.1 המשרד יהא רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 ימים מראש, בכל שלב משלבי ההתקשרות, על הפסקת פעילות על-פי חוזה זה, וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהמשרד יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לספק לא תהא כל טענה ו/או דרישה כספית ו/או אחרת כלפי המשרד

בקשר עם הפסקת פעילותו על-פי חוזה זה. בסיום ההתקשרות בנסיבות האמורות בסעיף קטן זה, תשולם לספק התמורה בגין שירותים שסופקו בפועל עד מועד הפסקת ההתקשרות.

22.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 22.1 לעיל, בכל מקרה שהספק יפר הפרה יסודית את החוזה ו/או הפרה לא יסודית שלגביה ניתנה ארכה בכתב על ידי המשרד ואשר לא תוקנה בתקופת הארכה, יהיה המשרד רשאי - בנוסף ומבלי לגרוע מזכויותיו על פי חוזה זה או על פי כל דין - לבטל את החוזה על ידי מסירת הודעה בכתב על כך לספק ובמקרה כזה יהיה חוזה זה בטל ומבוטל עם מסירת הודעה בכתב כאמור לספק. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהיה המשרד רשאי לדרוש כל סעד ו/או פיצוי נוסף על פי חוזה זה ועל פי כל דין. בנסיבות האמורות בסעיף קטן זה, סיום ההתקשרות לא יהיה באופן מיידי, אלא רק אם הספק לא תיקן את ההפרה בתוך 30 יום.

22.3 "הפרה יסודית" תהא הפרה של כל אחד מהסעיפים **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.**, 9, 15, 19, 20, 27.2 ו-27.7 בחוזה זה.

22.4 מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 22.1 ו-22.2 לעיל, המשרד יהא רשאי להביא חוזה זה לסימום באופן מיידי בקרות אחד מהמקרים הבאים: בכל מקרה שבו תוגש בקשה להכריז על הספק כחדל פירעון, או בקשה לפירוק/פשיטת רגל, או בקשה לקבלת נכסים של הספק, או למינוי כונס נכסים לספק, או עיקול רכוש הספק, או שהספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 ימים, או במקרה שהספק יורשע בעבירה שאין בצדה ברירת משפט.

23. הוראות כלליות במקרה של ביטול/סיום החוזה

23.1 במקרה בו תופסק ההתקשרות בין המזמין לספק, יהיה רשאי המזמין לבחור אחת משתי החלופות:
א. להמשיך במתן השירותים על ידי ספקים אחרים המספקים שירותים במסגרת מכרז זה.
ב. לפרסם מכרז חדש.

23.2 בכל מקרה של הפסקת התקשרות בין המשרד לספק, תבוצע העברת מידע ונתונים באופן מסודר אשר ימנע נזק ו/או תקלות כלשהן למשרד במהלך הפסקת ההתקשרות ולאחריה, ותוך שיתוף פעולה מלא של כל הצדדים.

23.3 בגדר האמור, יבצע הספק העברה מסודרת וחפיפה לנציגי המשרד ובמידת הצורך לנציגי הספק החלופי שיספק את השירותים אחריו.

23.4 הספק יעביר למשרד את כל המידע (DATA) והנתונים, ובכלל זה את כל המידע שמסר המשרד לספק ואת כל המידע שהכין הספק במסגרת השירותים (תיק מערכת עדכני, הכולל, ישומים, טבלאות, פיתוחים, ממשקים וכיו"ב כל תיעוד שנערך בקשר למערכת) (להלן: "המידע"), באופן שיידרשו על ידי המשרד.

23.5 הספק יחזיר למשרד את כל הקבצים וקבצי המדיה, המסמכים, התיעוד, ההבהרות או כל פרט אחר, על כל מדיה (נייר, מדיה מגנטית או אופטית וכו'), הנוגעים למתן השירותים. הספק יעביר את כל מרכיבי השירותים (נתונים ומסמכים וכו'), באופן שלא יישאר בידי הספק שום פרט שלא היה בידיו לפני חוזה זה.

23.6 הספק מתחייב כי לא יותיר בידיו כל חומר, מידע או תיעוד הנוגע לחוזה ו/או לגורמים הקשורים עימו בכפוף לדין, וכי יתעד את תהליך השמדת הנתונים שהיו ברשותו.

24. ביצוע המשרד על חשבון הספק

- 24.1 מבלי לגרוע מכל זכות או תרופה העומדים, או שיעמדו למשרד, על פי חוזה זה ועל פי כל דין, מסכימים הצדדים, כי כל מקרה של מחדל של הספק בביצוע השירותים כמוסכם בחוזה זה או הפרתו ע"י הספק, יהא המשרד זכאי אך לא חייב להעסיק עובדים או ספקים עצמאיים שיבצעו את השירותים על חשבון הספק ולשלם להם מתוך הכספים המגיעים לספק ו/או לגבות מהספק את ההוצאות שהוציא בגין העסקת העובדים או הספקים לביצוע השירותים, זאת בנוסף לכל הוראה אחרת בחוזה זה לרבות פיצויים, ולכל סעד שזכאי המשרד לדרוש על פי כל דין. הפעלת זכות המשרד מכוח סעיף קטן זה, תיעשה לאחר שהמשרד יתן לספק הודעה בכתב מראש ותהיה לספק זכות לטעון טענותיו וכן לתקן את הנדרש.
- 24.2 כל סכום שחובת תשלומו על פי חוזה זה חלה על הספק ושולם על-ידי המשרד, יוחזר למשרד על ידי הספק צמוד למדד, ממועד התשלום על-ידי המשרד ועד ההחזר ובתוספת ריבית כמקובל על פי הוראות החשב הכללי בדבר איחורים בתשלומים. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לקזז סכום זה מכל סכום שהוא חייב בתשלומו לספק, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

25. תרופות מצטברות

- 25.1 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה המזמין בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.
- 25.2 מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי המזמין לקזז כל סכום, כולל סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לספק.
- 25.3 ויתר המזמין על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הוויתור כוויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

26. ויתור

- 26.1 שום ויתור, הנחה, הימנעות מפעולה או ארכה מצד המזמין ו/או המשרד לא יחשבו כוויתור של המשרד לפי הסכם זה ולא ישמשו מניעה לתביעה על ידו, אלא אם כן נעשה ויתור זה במפורש ובכתב.
- 26.2 מובהר כי בכל מקרה בו ויתר אחד הצדדים להסכם זה למשנהו במועד מסוים על איזו מזכויותיו לפי הסכם זה, לא יהווה הוויתור תקדים לויתור על אותה זכות בכל מועד שלאחר מכן ולא ילמדו גזירה שווה מהוויתור האמור ביחס ליתר הזכויות וההתחייבויות לפי הסכם זה.

27. שונות

- 27.1 מוסכם בזה כי הוראות חוזה זה על נספחיו משקפות את מלוא המוסכם בין הצדדים וכי כל צד לא יהיה קשור במצגים, הבטחות והתחייבויות שנעשו, אם בכלל, לפני חתימת חוזה זה.
- 27.2 הספק מתחייב כי כל הפעולות שלו ו/או של עובדיו ו/או של קבלני משנה מטעמו ייעשו בכפוף לכל דין, ובכלל זה לא יפגעו בזכות כלשהי של צד ג' לרבות לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, או חוק איסור לשון הרע, התשכ"ה-1965.
- 27.3 הספק יהא חייב לשלם כל תשלום ו/או פיצוי הנדרשים או כרוכים בדרישה או בתביעה הנובעת מפגיעה בזכויות צדדים שלישיים כאמור, וכן יהא חייב לשפות את המשרד בגין כל סכום אשר המשרד יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד.
- ס"ק זה הינו תנאי עיקרי ויסודי בחוזה זה.
- 27.4 סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע לחוזה זה תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים בלבד.
- 27.5 הספק לא יציג עצמו כשליח או כנציג המשרד.
- 27.6 הספק לא יעשה שימוש בתארו או בתפקידו עפ"י חוזה זה שלא במסגרת פעילותו על פי חוזה זה.
- 27.7 הספק מצהיר בזה כי הוא מנהל פנקסים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 וכי ימציא למשרד את כל האישורים הדרושים בהתאם לחוק זה.
- ס"ק זה הינו תנאי עיקרי ויסודי בחוזה זה ומהווה תנאי לתשלום תמורה ע"י המשרד לספק בהתאם לסעיף 6 לעיל.
- 27.8 שום ויתור, ארכה, הנחה, הימנעות מפעולה במועדה או שיהוי מצד המשרד לא ייחשבו כויתור על זכויותיו על פי חוזה זה או על פי דין ולא ישמשו השתק או מניעות.
- 27.9 כל שינוי בתנאי חוזה זה יהיה תקף רק אם נערך בכתב ונחתם על ידי מורשי החתימה של שני הצדדים.

28. הודעות

- 28.1 כל ההודעות בכל הקשור לחוזה זה שתשלחנה בדואר רשום לכתובות המצוינות להלן, וכל הודעה כאמור תיראה כאילו הגיעה לתעודתה תוך 72 שעות מעת מסירתה בדואר כואות.
- 28.2 כל הודעה אשר על אחד הצדדים לחוזה לשלוח לצד השני תישלח לפי המעניס הבאים:
הספק – _____; דוא"ל: _____.
המשרד – נתנאל לורך 1, קריית בן גוריון, ירושלים; דוא"ל: _____.

לראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

ראש רשות התקשוב הממשלתי

חשב המשרד

הסעיף התקציבי למימון החוזה:

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד/ רו"ח [מחק את המיותר] רישיון מס' _____ מרח' _____
מאשר בזאת כי ה"ה _____ ת.ז. מס' _____ ו- _____ ת.ז. מס' _____
מוסמכים לחתום בשם הספק, כי חתימותיהם מחייבות את הספק לכל דבר וענין וכי הם חתמו על מסמך זה
בפני.

תאריך: _____ חתימה: _____ חותמת: _____



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

מכרז 21/17 למתן שירותי ענן ציבורי
דף מתוך 68

נספח 1ד – השירותים הנדרשים

יצורף חלק ב' למכרז מתוך מענה הספק.

נספח 2ד – רשימת משרדי ממשלה מונחים

הערות	סוג ארגון	שיוך משרדי	ארגון
	משרד	המשרד לביטחון פנים	המשרד לביטחון פנים
	יחידת סמך	המשרד לביטחון פנים	הרשות הארצית לכבאות והצלה
	יחידת סמך	המשרד לביטחון פנים	שירות בתי הסוהר
	משרד	המשרד להגנת הסביבה	המשרד להגנת הסביבה
	משרד	המשרד לשוויון חברתי	המשרד לשוויון חברתי
	משרד	משרד האוצר	משרד האוצר
	יחידת סמך	משרד האוצר	מינהל התכנון
	יחידת סמך	משרד האוצר	רשות המיסים
	יחידת סמך	משרד האוצר	רשות המיסים - מכס ומע"מ
	יחידת סמך	משרד האוצר	רשות המיסים - שעם
	יחידת סמך	משרד האוצר	רשות מקרקעי ישראל
	משרד	משרד הבינוי	משרד הבינוי
	יחידת סמך	משרד הבינוי	המרכז למיפוי ישראל
	משרד	משרד הבריאות	משרד הבריאות
	משרד	משרד החוץ	משרד החוץ
	משרד	משרד החינוך	משרד החינוך
	יחידת סמך	משרד החינוך	הטלויזיה החינוכית
	יחידת סמך	משרד החינוך	מינהל חינוך התיישבותי פנימייתי ועליית הנוער
	משרד	משרד החקלאות	משרד החקלאות
	יחידת סמך	משרד החקלאות	מינהל המחקר החקלאי, מכון וולקני
	משרד	משרד הכלכלה	משרד הכלכלה
	יחידת סמך	משרד הכלכלה	רשות ההגבלים העסקיים
	משרד	משרד המדע הטכנולוגיה והחלל	משרד המדע הטכנולוגיה והחלל
	יחידת סמך	משרד המדע הטכנולוגיה והחלל	רשות החדשנות
	משרד	משרד המשפטים	משרד המשפטים
	יחידת סמך	משרד המשפטים	רשות האכיפה והגבייה

משרד הפנים	משרד הפנים	משרד	
רשות האוכלוסין וההגירה	משרד הפנים	יחידת סמך	
משרד הקליטה והעליה	משרד הקליטה והעליה	משרד	
משרד הרווחה	משרד הרווחה	משרד	
משרד התחבורה	משרד התחבורה	משרד	
השירות המטאורולוגי	משרד התחבורה	יחידת סמך	
משרד התיירות	משרד התיירות	משרד	
משרד התקשורת	משרד התקשורת	משרד	
לשכת הפרסום הממשלתית	משרד התקשורת	יחידת סמך	
משרד התרבות והספורט	משרד התרבות והספורט	משרד	ממוזג עם משרד המדע הטכנולוגיה והחלל
משרד התשתיות	משרד התשתיות	משרד	
הרשות הממשלתית למים וביוב	משרד התשתיות	יחידת סמך	
רשות החשמל	משרד התשתיות	יחידת סמך	
משרד לשירותי דת	משרד לשירותי דת	משרד	
הנהלת בתי הדין הרבניים	משרד לשירותי דת	יחידת סמך	
משרד ראש הממשלה	משרד ראש הממשלה	משרד	
נתיב	משרד ראש הממשלה	יחידת סמך	
משרדים-שת"פ אזורי, פיתוח הנגב והגליל	משרד ראש הממשלה	משרד	
הרשות לניהול המאגר הביומטרי	משרד ראש הממשלה	יחידת סמך	
לשכה מרכזית לסטטיסטיקה	משרד ראש הממשלה	יחידת סמך	
נציבות שרות המדינה	משרד ראש הממשלה	יחידת סמך	
ארכיון המדינה	משרד ראש הממשלה	יחידה משרדית	
רשות התקשוב הממשלתית	משרד ראש הממשלה	יחידה משרדית	
הנהלת בתי המשפט	משרד המשפטים	יחידת סמך	יחידה לא מונחית
שירות התעסוקה הישראלי	משרד הכלכלה	תאגיד סטטוטורי	יחידה לא מונחית

נספח 3ד – תשלום באמצעות פורטל הספקים

1. הגדרות

למונחים שלהלן תהא המשמעות בהסכם ההתקשרות ובנספחיו, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.

- א. "פורטל ספקים ממשלתי" – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.
- ב. "משתמש" – ספק כהגדרתו במסמכי המכרז, שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.
- ג. "נציג משתמש" – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.
- ד. "תשתית מרכזית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד הממשלה, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהיל"ה.
- ה. "תשתית מקומית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.
- ו. "מידע מותר" - כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.
- ז. "מידע אסור" - מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.
- ח. "גורם מאשר" – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- ט. "חתימה אלקטרונית מאושרת" - כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- י. "המשרדים" – המזמינים כהגדרתם במסמכי המכרז.
- יא. "חברה מנהלת" – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל.

2. פונקציונליות פורטל הספקים

א. באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:

א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.

ב. להגיש דיווחי ביצוע.

ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיזיות.

ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

3. עמידה בהנחיות רשות המיסים

א. השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבוניות), התשל"ג-1973.

ב. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18 להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".

ג. פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים, ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.

ד. חתימת ממשלת ישראל על נספח זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18 להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

4. הגבלת אחריות

א. הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנגקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.

ב. הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנגקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.

- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות.
- ד. המשתמש מותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם, על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימושם בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.
- ה. המשתמש וכל נציגיו פוטרים את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם, מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

5. תשתית מקומית

- א. לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות חברת עינבל – חברה לביטוח.
- ב. הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבונו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.
- ג. המשתמש מותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם, על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- ד. אם במהלך תקופת תוקפו של הסכם זה יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

6. שימוש בכרטיס חכם

- א. הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתימה אלקטרונית על חשבוניות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית התשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".
- ב. עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
- ג. הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.

- ד. התוקף של הכרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן המשתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).
- ה. הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בנספח א' להסכם זה.
- ו. הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיסית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.
- ז. איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכיחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- ח. כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- ט. אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

7. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם

- א. כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות ההצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדין הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
- ב. כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- ג. הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
- ד. החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי הסכם זה.
- ה. מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בהסכם זה הינם נכונים בעת פניית הממשלה לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.

8. זכויות יוצרים

א. קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות.

9. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה

א. הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות מסוימים ותשובותיה, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.

ב. הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.

ג. הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.

10. שימוש בהליכים חלופיים:

א. הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדי הממשלה השונים תתבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.

ב. בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.

ג. ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.

ד. ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין ההזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

11. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:

א. ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי טעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.

ב. הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.

ג. במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.

12. שינויים חקיקתיים

א. ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי, בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.

ב. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי הסכם זה. במקרה של שינוי הסכם המשתמש יידרש לחתום על הסכם תחליפי ו/או על נספח להסכם זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.

13. חבלה ומידע אסור

- א. המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.
- ב. המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי הממשלה, והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.
- ג. המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:
- א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבנו נמצא מידע אסור. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה טלפונית וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.
- ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.
- ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.
- ד. המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.
- ה. המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי הסכם זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.
- ו. המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי הסכם זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.
- ז. הפרה של אחת או יותר מהתחייבויות המשתמש על פי הסכם זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרת הסכם על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.

ח. המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי הענין, ולהודיע על כך לחברת ניהול טלפונית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.

ט. הודיע המשתמש לחברת ניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב, אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.

י. הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.

14. ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי

א. באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.

ב. אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגיו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגיו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות סעיף 13 לעיל או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבירור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.

15. הסבה

זכויות המשתמש לפי הסכם זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

נספח 4ד – נוסח ערבות הביצוע

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 10,000 ₪ (במילים: עשרת אלפי שקלים חדשים) שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____, אשר תדרשו מאת _____ (להלן "החייב") מספר ח.פ. _____ בקשר עם מכרז מספר 21/17 למתן שירותי ענן ציבורי.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן. מדד הבסיס – המדד בגין חודש _____ בסך _____ נקודות ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 17.12.17.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____ שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

חתימת וחותמת מורשה החתימה

שם מלא

תאריך

נספח ד' – אבטחת מידע

1. כללי

- 1.1 כל ספק הנותן שירותים בנושא המחשוב חייב לעמוד בדרישות המוגדרות בפרק זה.
 - 1.2 מטרת הפרק להגדיר ולקבוע את ההוראות וההנחיות שיחייבו את הספק ואת כל מי מטעמו שיועסק במתן השירותים, כחלק מכלל הפעולות, הננקטות בכדי להגן על מידע של עובדי המדינה.
 - 1.3 האמור בפרק זה הינו תנאי מחייב לביצוע השירותים.
 - 1.4 מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות שבסעיף זה, יעמדו בתוקפן גם במקרה של סיום או ביטול ההתקשרות לתקופה של 7 שנים מתום תקופת ההתקשרות בהסכם ההתקשרות.
- 1.5 הגדרות
- 1.5.1 המזמין – משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב
 - 1.5.2 מערך הביטחון – יחידת ההגנה בסייבר ברשות התקשוב.
 - 1.5.3 אתר המזמין – משרדים ומתקנים המשמשים את משרדי הממשלה
 - 1.5.4 מידע - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת והכל למעט מידע שהוא נחלת הכלל.
 - 1.5.5 עובדים – כלל הגורמים המועסקים ע"י הספק לצורך מתן השירותים לרבות קבלני משנה.
 - 1.5.6 ספק - הספק עימו התקשר המזמין לביצוע השירותים.
 - 1.5.7 הפרויקט/ השירותים/ העבודה – כלל השירותים הנדרשים במסגרת המכרז / הסכם ההתקשרות.
 - 1.5.8 רשת המזמין – אחת מרשתות מערכות המידע המשמשות את המזמין.

2. סודיות

- 2.1 הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אליו או למי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, והוא מתחייב כי הוא או מי מטעמו לא יעבירו מידע זה לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של המזמין ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.
- 2.2 הספק מתחייב לפעול על פי הוראות המזמין בכל הקשור לשמירת הסודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד הנתונים;
- 2.3 הספק מצהיר, כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו על פיו, וכי יפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חיקוק אחר הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שימצא ברשותו.

- 2.4 הספק מתחייב כי לאחר הכרזתו כספק זוכה יחתים כל אחד מעובדיו על הצהרת הסודיות בנוסח המופיע כנספח ד7 (נספח סודיות) להסכם ההתקשרות. כמו כן, ככל שהספק יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתים על התחייבות כאמור וימציאה למזמין. חתימה על טופסי שמירת סודיות אלו מהווה תנאי לתחילת העבודה של כל עובד.
- 2.5 הספק ישפה את המזמין בגין כל נזק שייגרם בשל הפרת חובות הסודיות.
- 2.6 הספק מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
- 2.7 מערך הביטחון רשאי למסור הנחיות נוספות בנושא שמירה על סודיות ואבטחת מידע במהלך תקופת ההתקשרות בכתב או בעל פה, ויחייבו את הספק ללא יכולת ערעור מצד הספק.
- 2.8 אם תחול על הספק או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב שמירתו בסוד לפי ההסכם, הוא יודיע על כך למזמין מראש ובאופן מיידי.
- 2.9 ידע הנוגע לפרויקט לא ייחשף לשום גורם מחוץ למשרדי המזמין ללא אישור בכתב ממערך הביטחון.
- 2.10 הספק מתחייב כי לא יוציא מידע מאתר המזמין ו/או מרשת המזמין בכל אופן פיזי ודיגיטלי ללא קבלת אישור מכתב ממערך הביטחון.

3. אבטחת מידע ושמירה על המידע

- 3.1 גישה למידע תהיה אך ורק לנותני שירותים שאושרו על ידי מערך הביטחון.
- 3.2 כל המידע הנוגע להתקשרות זו ייאסף ויאוחסן במערכות מאובטחות שמערך הביטחון יאשר מראש.
- 3.3 דרישות אבטחת מידע למערכות המידע של הספק - הספק מתחייב לעמוד בדרישות הבאות:
- 3.3.1 השירות יסופק מאתר הממוקם בתחומי מדינת ישראל, או באחת המדינות המורשות.
- 3.3.2 ספק שירותי הענן יעמוד בתקני אבטחת מידע מקובלים, כדוגמת ISO 27001.
- 3.3.3 הספק יעמוד בחוקי הגנת הפרטיות בהתאם למדינה שבה מוחזקים הנתונים.
- 3.4 הספק יעביר למזמין, לפי בקשתו, את פירוט האמצעים שנקוט כאמור לעיל.
- 3.5 הספק מתחייב להשמיד את כל הדוחות, הרישומים, המסמכים ונתוני הביניים שנוצרו במהלך מתן השירותים מיד עם גמר מתן השירותים ולמסור למזמין יחד עם המקור את כל ההעתיקים של הדוחות והרישומים הסופיים שהופקו לשם מתן השירותים.

4. אבטחה פיזית

- 4.1 באחריות הספק לדאוג לאבטחת המתקן ממנו מופעל השירות ומתקני גיבוי, לרבות:

4.1.1 אבטחת מתקן כוללת התמודדות עם איומים פנימיים, חיצוניים ואסונות טבע.

4.1.2 התמודדות עם איום פנימי כולל גם הגנה על המערכת מפני עובדים שסרחו או ספקי משנה המתחזקים את השירות.

4.2 חלק ממעגלי ההגנה של הספק להתמודדות עם האיומים יכול בדיקות רקע לעובדים, אבטחת הגישה הפיזית ולוגית לשרתים, הפרדה בין תפקידים שונים וסביבות עבודה וכל הנדרש לפי התקנים המקובלים בשוק.

5. אירועי אבטחת מידע

5.1 על הספק ומי מטעמו לדווח על כל ליקוי אבטחת-מידע, והנוגע למאגר המידע של עובדי המדינה ישירות למערך הביטחון. הדיווח יכול כל ארוע של הפרה או חשש להפרת הוראות ביטחון לרבות:

5.2 בכל מקרה של תקלת אבטחה באתר המזמין או באתר הספק, במקרים הרלוונטיים לביצוע העבודה.

5.3 בכל אירוע בו מעורב גורם-חוץ או אחד מעובדיו, או שקיים חשד למעורבות שיש עמה השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון המזמין.

5.4 בכל הפרה או חשד להפרה של חוקים, תקנות או נוהלי אבטחת-מידע.

5.5 הספק מתחייב לנהל דו"חות ומעקב איתור אירועים חריגים, דיווח וטיפול בהם.

5.6 הספק ינהל יומן ארועי ביטחון ויצגם לנציגי המזמין, בהתאם לדרישה.

נספח ד6 – דרישות ביטוח

הספק מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, באמצעותו ו/או באמצעות קבלני משנה/בעלי מקצוע מטעמו לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי ולהציג למשרד ראש הממשלה את הביטוחים הכוללים הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

1. ביטוח חבות מעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבולות האחריות לא יפחתו מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי היה ונטען לעניין תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהם כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו, בכל מקום בתחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 250,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- ה. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי;
- ו. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE.

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

א. הספק יבטח את אחריותו בגין אספקת שירותי ענן ציבורי, לרבות סיוע בתכנון הפתרון ואופן המימוש, הטמעה והדרכה של המשתמשים לשימוש בשרתים, מתן שירותי help desk, פיקוח על קבלת השירותים מספק הענן, סיוע בהיבטי אבטחת המידע, שירותי אפיון, ויעוץ שוטף, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה - רשות התקשוב הממשלתי בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;

ב. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו :-

- 1) בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;
- 2) חבות מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;
- 3) פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין אספקת שירותי ענן ציבורי, לרבות סיוע בתכנון הפתרון ואופן המימוש, הטמעה והדרכה של המשתמשים לשימוש בשרתים, מתן שירותי help desk, פיקוח על קבלת השירותים מספק הענן, סיוע בהיבטי אבטחת המידע, שירותי אפיון, ויעוץ שוטף.
- ג. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מסך – 500,000 דולר ארה"ב;
- ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-
 - 1) מרמה ואי יושר של עובדים;
 - 2) אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
 - 3) אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי;
 - 4) הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.
- ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלופי/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט _____ (יש לציין את השנה)", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.
- העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק למשרד משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתית עד למועד חתימת החוזה.
- הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתית, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח.
- הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתית בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתית, לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

נספח ד7 – התחייבות לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים

לכבוד

משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב

אני _____ הח"מ, ת.ז. _____, נותן התחייבות זו בקשר למתן השירותים על-ידי _____ [למלא שם הספק] (להלן: "הספק") במסגרת מכרז מסגרת פומבי מס. 21/17 למתן שירותי ענן ציבורי (להלן: "המכרז").

הואיל והמזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;

והואיל ואני מועסק על-ידי הספק כעובד/קבלן משנה/ נציג (מחק את המיותר) ולפיכך עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת והכל למעט מידע שהוא נחלת הכלל.

"סודות מקצועיים" – כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על-ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

1. הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלי במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע שיש למסור על-פי כל דין.

2. הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהווה עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

3. לאחר שבדקתי את העניין כמיטב יכולתי, אני מצהיר/ה ומתחייב/ת כי אין לי עצמי או לבני משפחתי הקרובה כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים. אני מתחייב/ת עוד, כי אם במהלך עבודתי כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

נספח ה-1 – טופס הרשמה למכרז

לכבוד
משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב

אני _____ נציג חברת _____

מבקש להרשם כמציע במכרז 21/17 למתן שירותי ענן ציבורי (להלן: "המכרז")

נציג החברה כמפורט להלן:

שם פרטי ומשפחה		תעודת זהות

טלפון במשרד	טלפון נייד	דוא"ל	

חתימה וחותמת חברה: _____ תאריך: _____



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

מכרז 21/17 למתן שירותי ענן ציבורי
דף מתוך 89

נספח ה-2 – קישור להנחיית רשות התקשוב מס' 3.1

<https://govshare.gov.il/he/node/1624>

נספח ה-3 – אישור ביטוח

לכבוד

מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי
בכתובת: נתנאל לורך 1 ירושלים

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן: "הספק") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בגין אספקת שירותי ענן ציבורי, לרבות סיוע בתכנון הפתרון ואופן המימוש, הטמעה והדרכה של המשתמשים לשימוש בשרתים, מתן שירותי help desk, פיקוח על קבלת השירותים מספק הענן, סיוע בהיבטי אבטחת המידע, שירותי אפיון, ויעוץ שוטף, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות מעבידים, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי;
6. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, פוליסה מס'

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE .

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

_____ (בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

1. אחריותו החוקית של הספק בגין אספקת שירותי ענן ציבורי, לרבות סיוע בתכנון הפתרון ואופן המימוש, הטמעה והדרכה של המשתמשים לשימוש בשרתים, מתן שירותי help desk, פיקוח על קבלת השירותים מספק הענן, סיוע בהיבטי אבטחת המידע, שירותי אפיון, ויעוץ שוטף, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.
2. הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-
 - א. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;
 - ב. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;
 - ג. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין אספקת שירותי ענן ציבורי, לרבות סיוע בתכנון הפתרון ואופן המימוש, הטמעה והדרכה של המשתמשים לשימוש בשרתים, מתן שירותי help desk, פיקוח על קבלת השירותים מספק הענן, סיוע בהיבטי אבטחת המידע, שירותי אפיון, ויעוץ שוטף.
3. גבול האחריות לא יפחת מסך - 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
4. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-
 - א. מרמה ואי יושר של עובדים;
 - ב. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
 - ג. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי;
 - ד. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
5. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
 2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות בכתב רשום לחשב משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי.
 3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
 5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
 6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
 7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט _____ (יש לציין את השנה)", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
 8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.
- בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.**